



التغذية الراجعة

بعد جمع استبيانات أصحاب العلاقة وتحليل نتائجها، نفذت الجمعية عدداً من الإجراءات العملية بناءً على توصيات مجلس الإدارة، لضمان تحسين جودة البرامج والخدمات المقدمة وتحقيق أثر إيجابي ملموس على المستفيدين، نعرضها كالآتي:

التغذية الراجعة لقياس رضا العاملين

الإجراءات المتخذة

الإجراءات التي اتخذتها الجمعية استجابة لهذه الملاحظات:

- تطوير الهيكل التنظيمي.
- العمل على تحديث سلم الرواتب بشكل عادل.
- العمل على تحديث سياسة المكافآت والامتيازات لتعزيز التحفيز المالي والمهني للموظفين.
- تحسين بيئة العمل من حيث التكيف، الراحة، وسلاسة التواصل الداخلي.
- العمل على وضع برامج تطويرية لتدريب الموظفين، واستثمار الكوادر المتميزة بشكل أفضل.

الملاحظات

استنادًا إلى استبيان العاملين وتحليل ملاحظاتهم، أبدى الموظفون عدة نقاط تتعلق ببيئة العمل، أهمها:

- وجود ازدواجية في الإشراف المباشر لبعض الموظفين.
- المركزية العالية في اتخاذ القرارات وتأخر الموافقات.
- ضعف التحفيز المالي والمهني وقلة برامج التطوير.

التغذية الراجعة لقياس رضا المستفيدين

الإجراءات المتخذة

الإجراءات التي اتخذتها الجمعية استجابة لهذه الملاحظات:

- الالتزام بالاستمرار في تقديم البرامج بجودة عالية، مع متابعة التقييم المستمر لضمان تحسين الأداء.
- العمل على تكثيف تقديم برامج عن بعد مسائية وتطويرها.
- عند وضع خطة البرامج، سيتم مراعاة تقديم دورات متقدمة ومفصلة في علوم القرآن لتلبية احتياجات المستفيدين.

الملاحظات

أبدى المستفيدون تقديرهم لجهود الجمعية في تقديم برامج تعليمية مفيدة، كما قدموا بعض الملاحظات والتطلعات لتطوير الأداء، أبرزها:

- استمرار تقديم الدورات والبرامج، وخاصة البرامج المسائية المقدمة عن بعد.
- تقديم دورات بمستويات متقدمة ودورات متخصصة مثل: التجويد، الآلئ الحسان، الوقف والابتداء، وتصحيح التلاوة.
- توفير دورات مكثفة في تدبر القرآن وربط السور والوقفات على الآيات، وتطوير مهارات تعليم القرآن للمعلمين.

التغذية الراجعة لقياس رضا المستفيدين



الإجراءات المتخذة

الإجراءات التي اتخذتها الجمعية استجابة لهذه الملاحظات:

- العمل على تعديل توزيع المحتوى والجدولة الزمنية للدورات بما يتناسب مع محتواها لضمان الاستفادة الكاملة.
- البحث في مدى إمكانية الجمعية تسجيل الدورات وإطلاع المستفيد عليها في أي وقت.
- تحسين استخدام الموقع الإلكتروني للتدريب وتسهيل الوصول للدورات عن بعد.
- دراسة إمكانية إصدار رخص تعليمية معتمدة للمعلمين سواء برسوم رمزية أو مجانية حسب البرنامج.

الملاحظات

أبدى المستفيدون تقديرهم لجهود الجمعية في تقديم برامج تعليمية مفيدة، كما قدموا بعض الملاحظات والتطلعات لتطوير الأداء، أبرزها:

- مراعاة توقيت الدورات بما يتناسب مع محتواها.
- تسجيل المحاضرات لإعادة الاطلاع عليها لاحقًا.
- صعوبة في استخدام موقع الجمعية بعد التحديثات.
- تمكين المستفيدين من الحصول على رخص معتمدة للمعلمين.



شكراً لكم

وحدة الشؤون القانونية