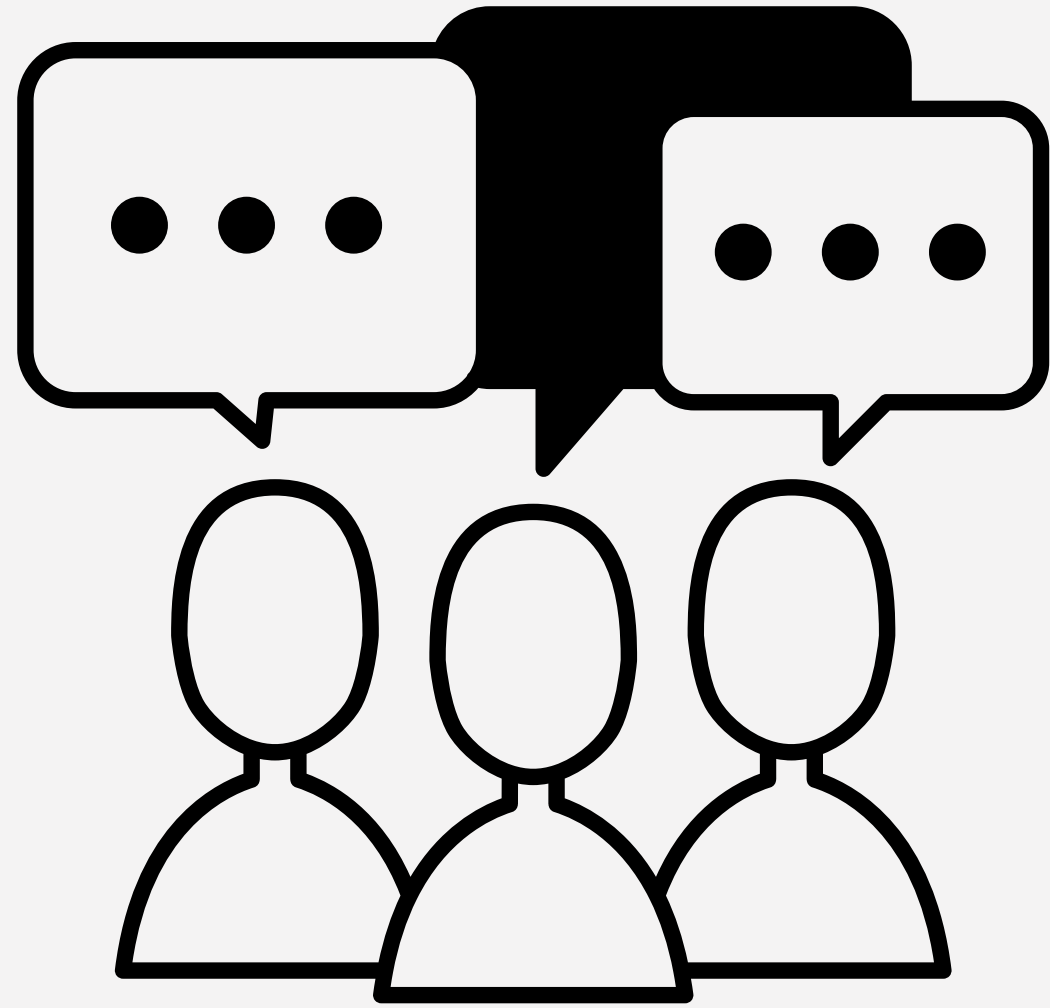




تقرير قياس رضا أصحاب العلاقة

وحدة الشؤون القانونية



قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

عدد الاستجابات: 7

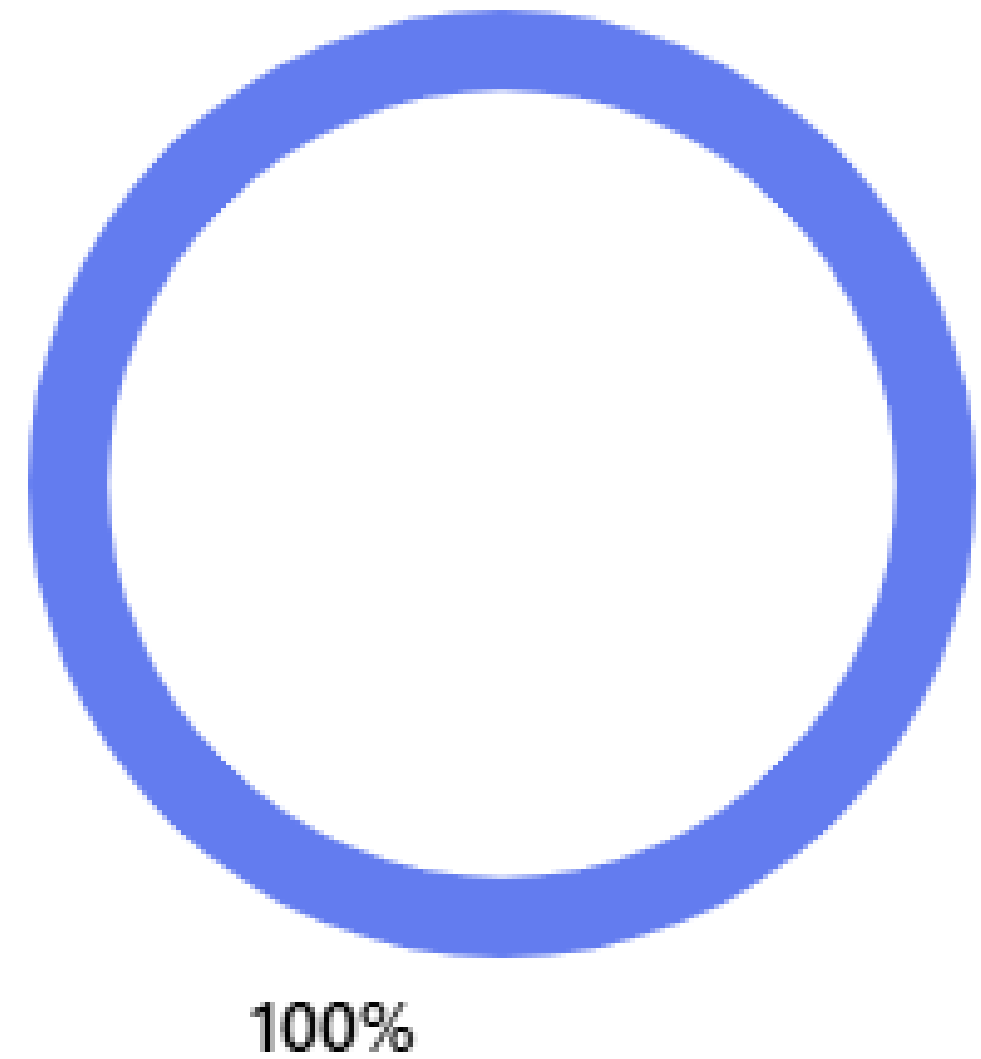
هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف؟

4.57

متوسط
التصنيف



كيف ترى البرامج والأنشطة التي تقدمها الجمعية للمستفيدين والمجتمع؟



هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها؟



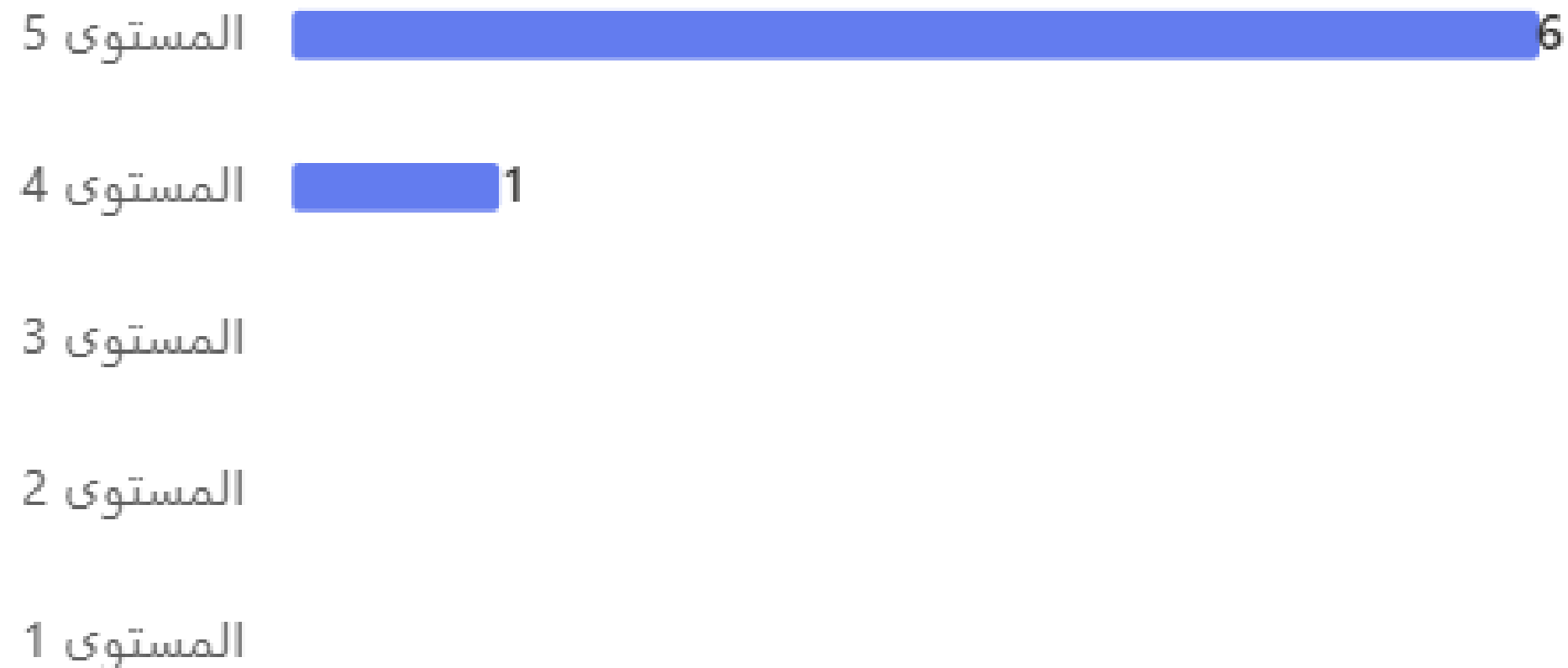
ما مدى تقييمك لدرجة التواصل مع الجمعية؟



ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟

4.86

متوسط
التصنيف



ملاحظات أخرى:

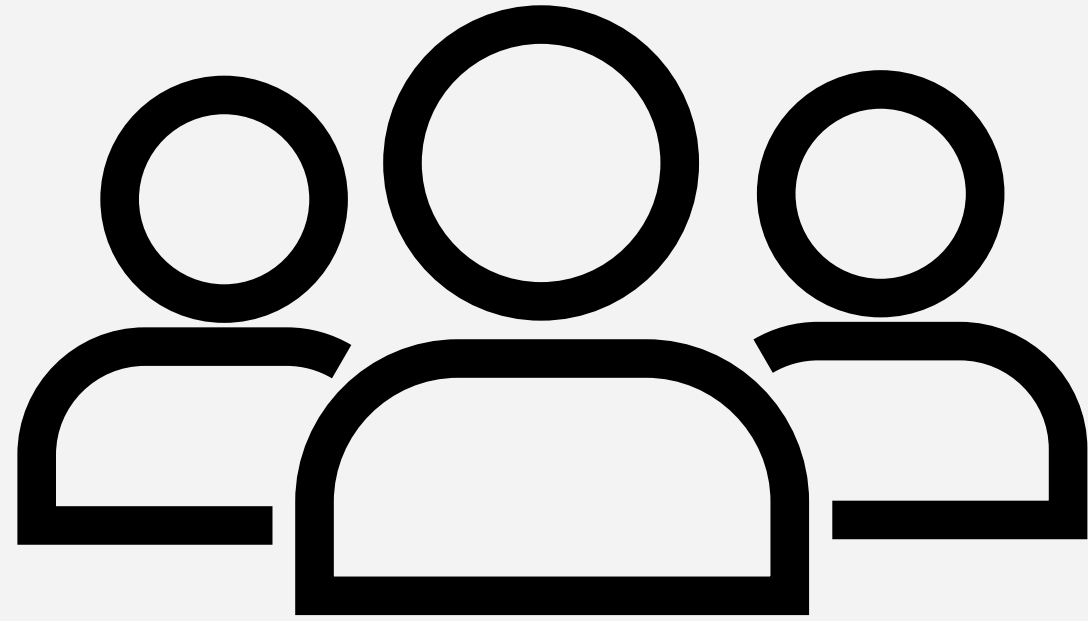
■ جهود رائعة ومتميزة.

■ أنا سعيد بما أرى من نشاط متميز للجمعية زادكم الله توفيقاً وتسديداً.

■ جزاهم الله خير وبارك جهودهم.

■ الجمعية في تقدم وتطور، وأتوقع لها نقلة نوعية خلال الفترة القادمة من حيث البرامج والاستدامة واستقطاب الكفاءات وتطوير القدرات البشرية الذين كانوا السبب بعد الله تعالى في تقدم الجمعية.

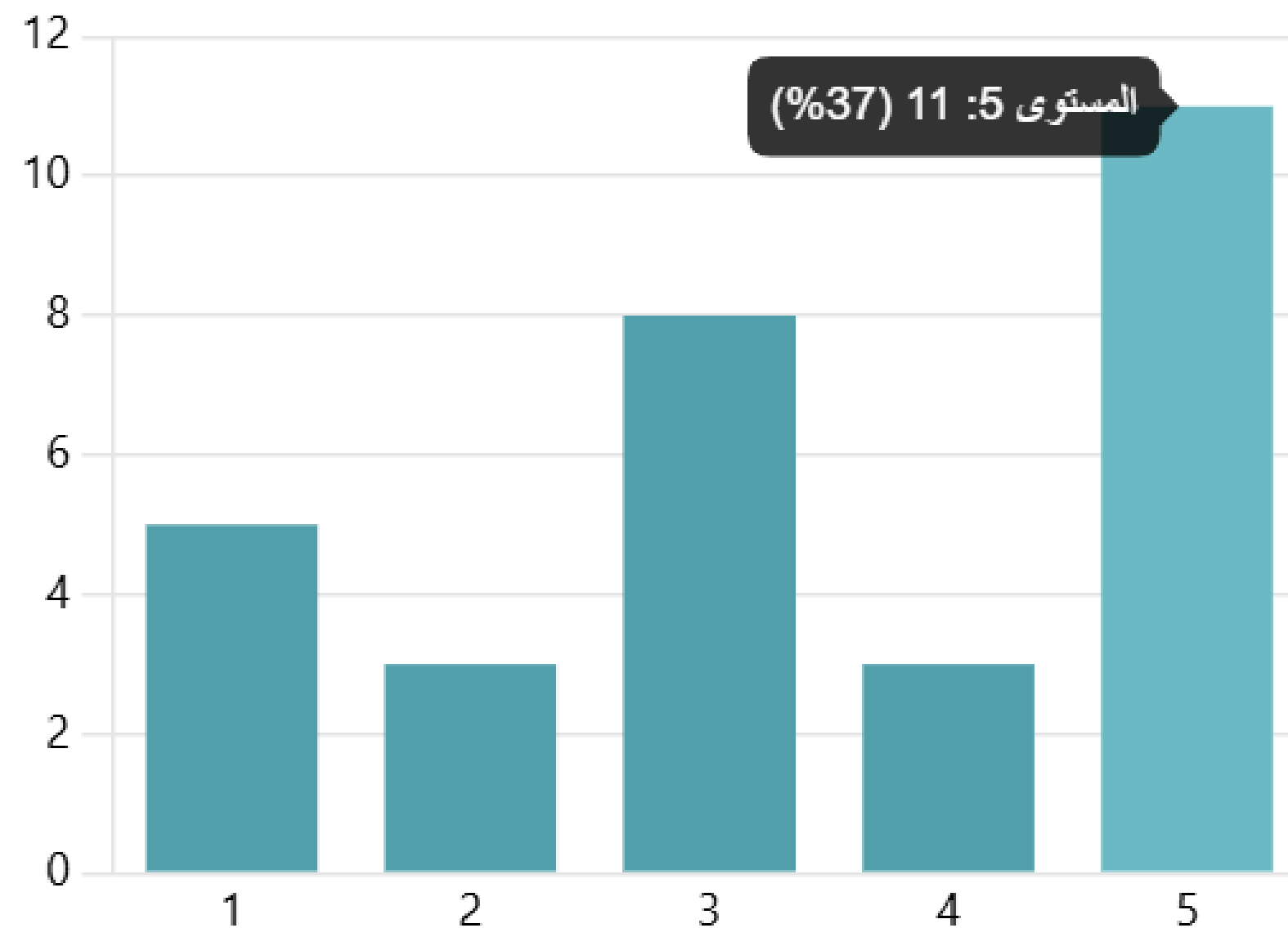
■ تقبل الله منا ومنكم صالح الأعمال.



قياس رضا العاملين

عدد الاستجابات: 30

أهداف الجمعية التي تطمح الإدارة العليا الوصول إليها واضحة ومفهومة؟



3.40
متوسط التصنيف

هل سبق واطلعت على مناشط الجمعية وبرامجها من خلال الموقع الالكتروني للجمعية؟



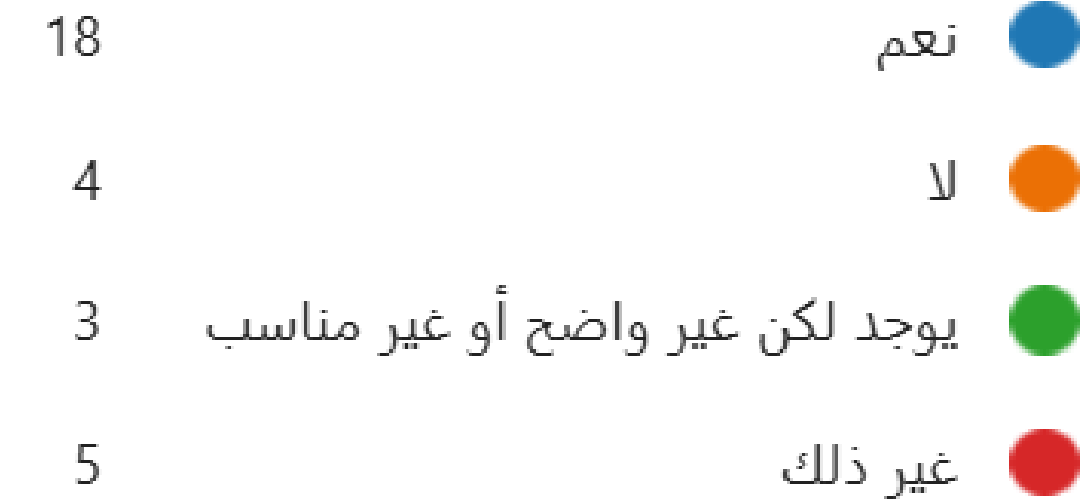
27

3

نعم

لا

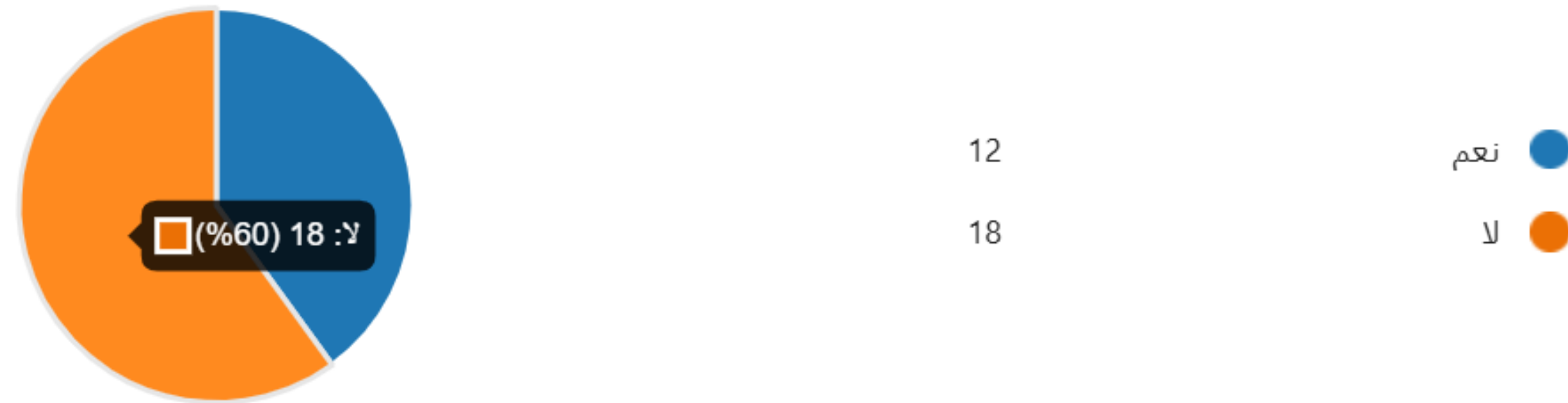
يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع مديرك المباشر؟



هل لديك المعلومات والبيانات الكافية عن طبيعة عملك كي تؤديه على أكمل وجه؟



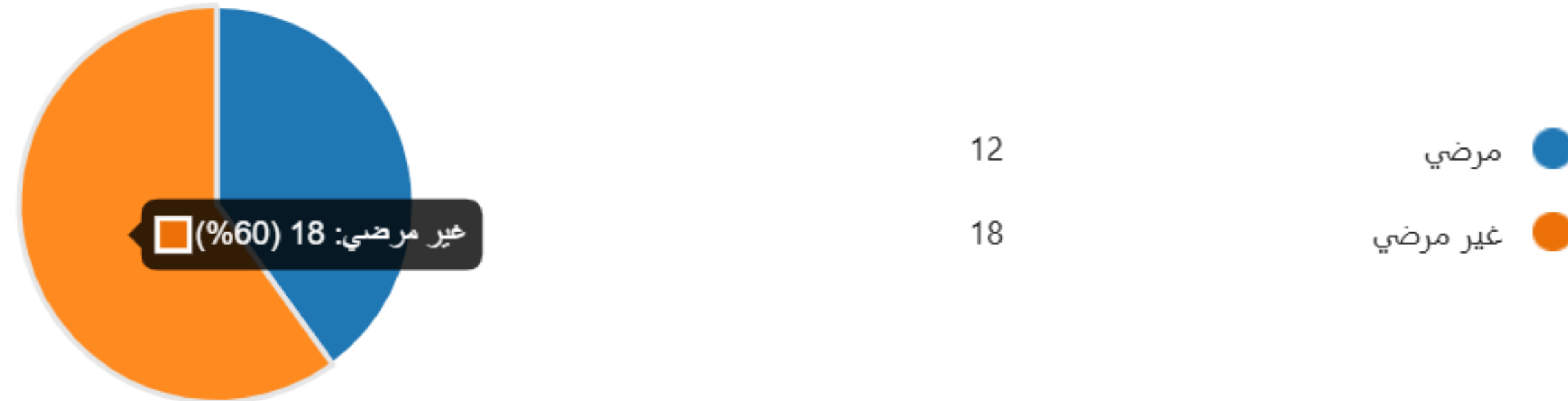
هل لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي ذلك؟



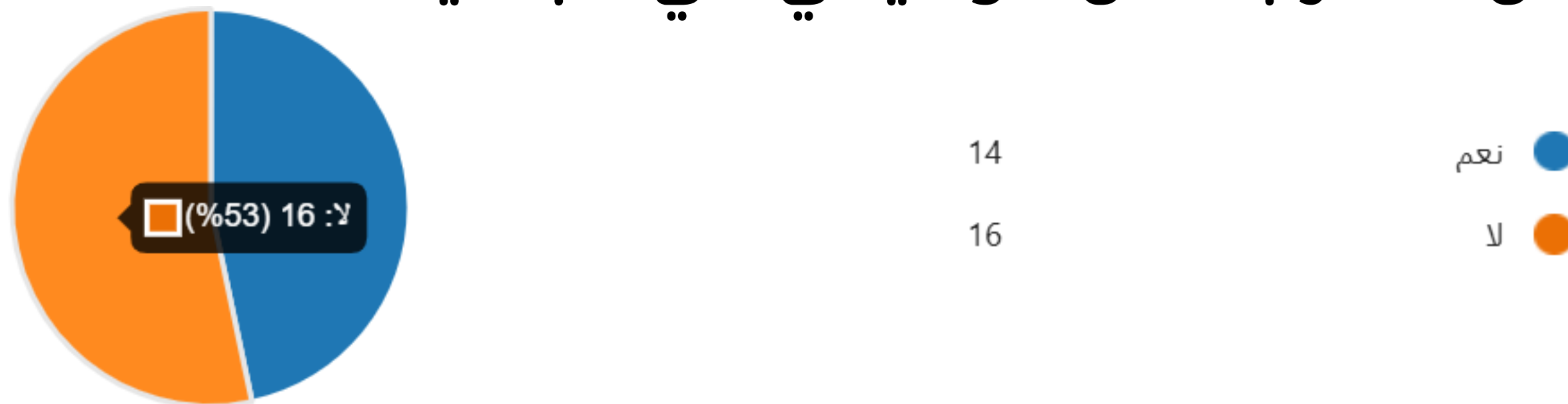
برأيك: هل إعطاء الصلاحيات يزيد من الإنتاجية؟



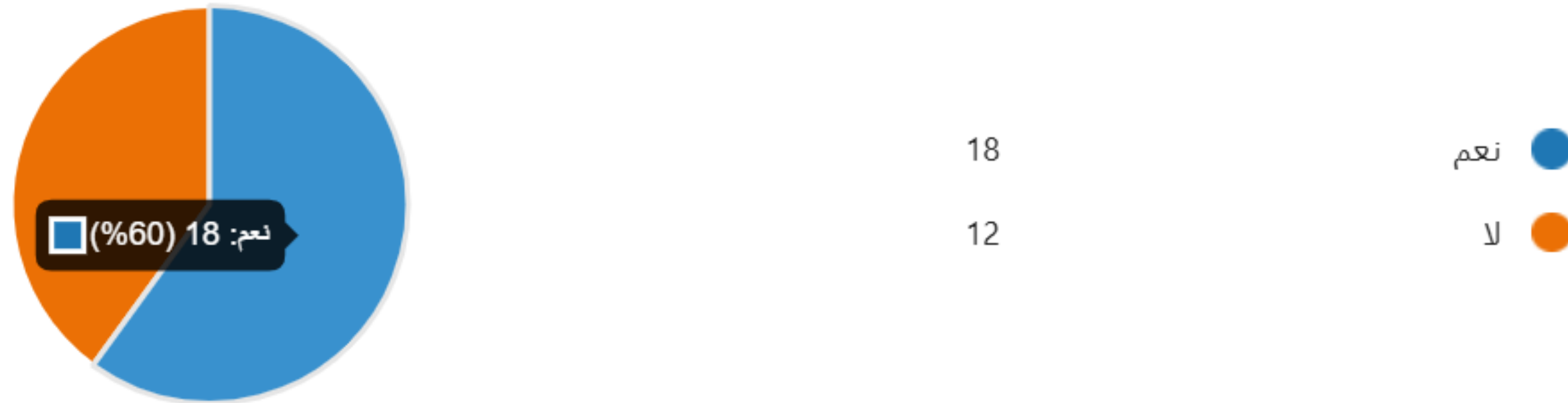
هل يُعتبر الراتب الشهري الذي تتقاضاه مقارنَةً بالجمعيات الأخرى مرضياً لك؟



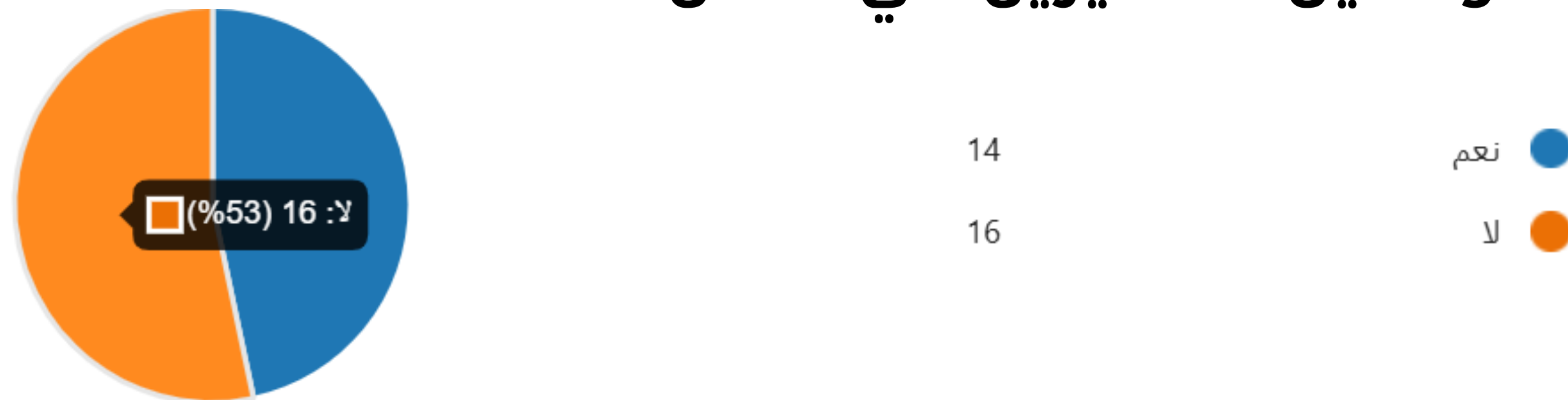
هل تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية؟



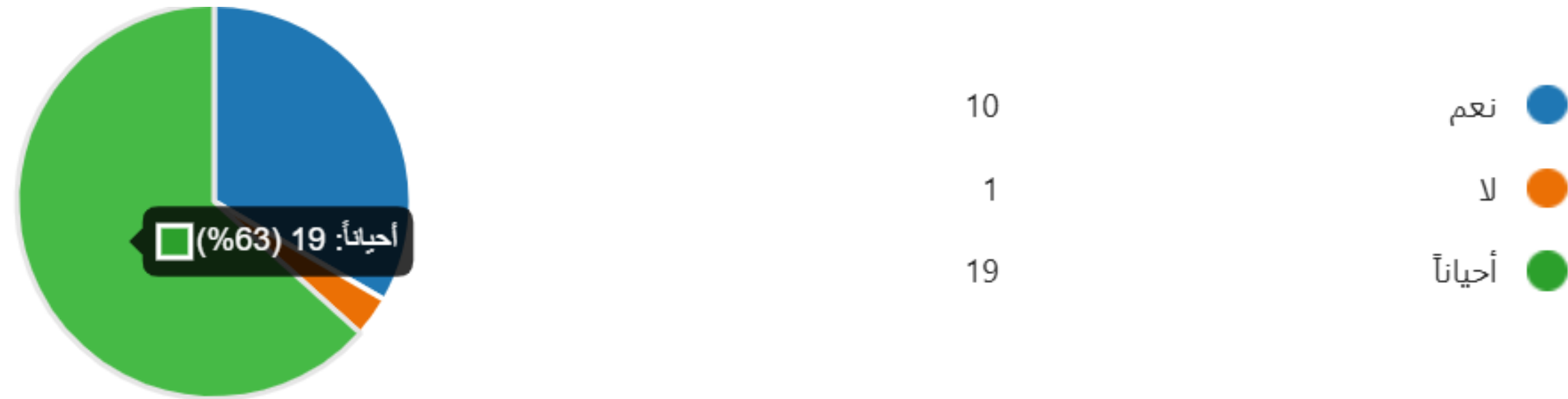
هل يقوم مديرك بمناقشة أدائك (توضيح نقاط الضعف والقوة)؟



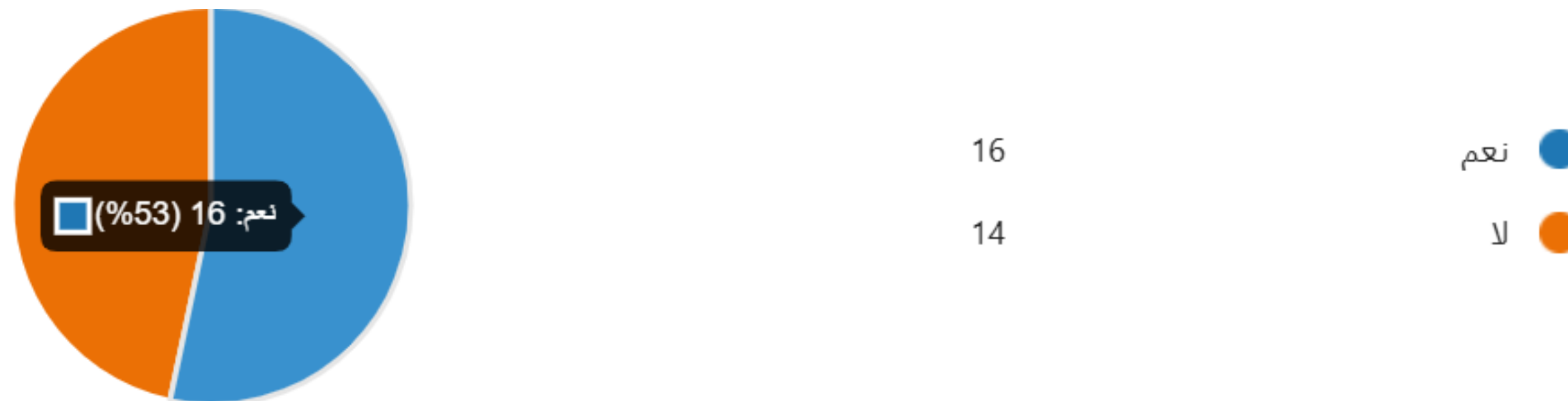
هل لديك الثقة بأن الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين في العمل؟



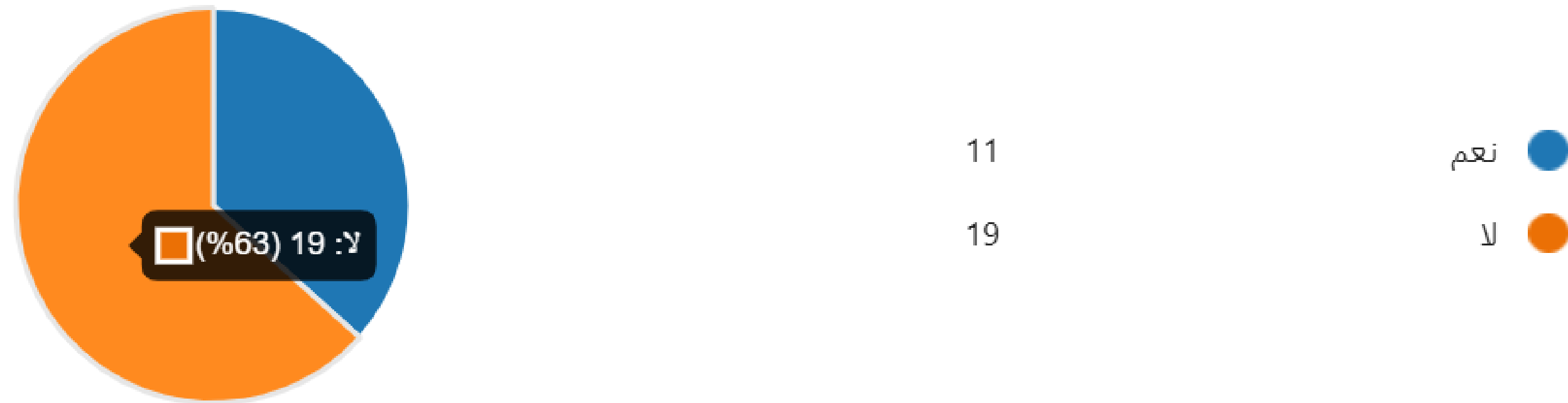
هل أفكارك واقتراحاتك تؤخذ بعين الاعتبار عند اتخاذ القرار؟



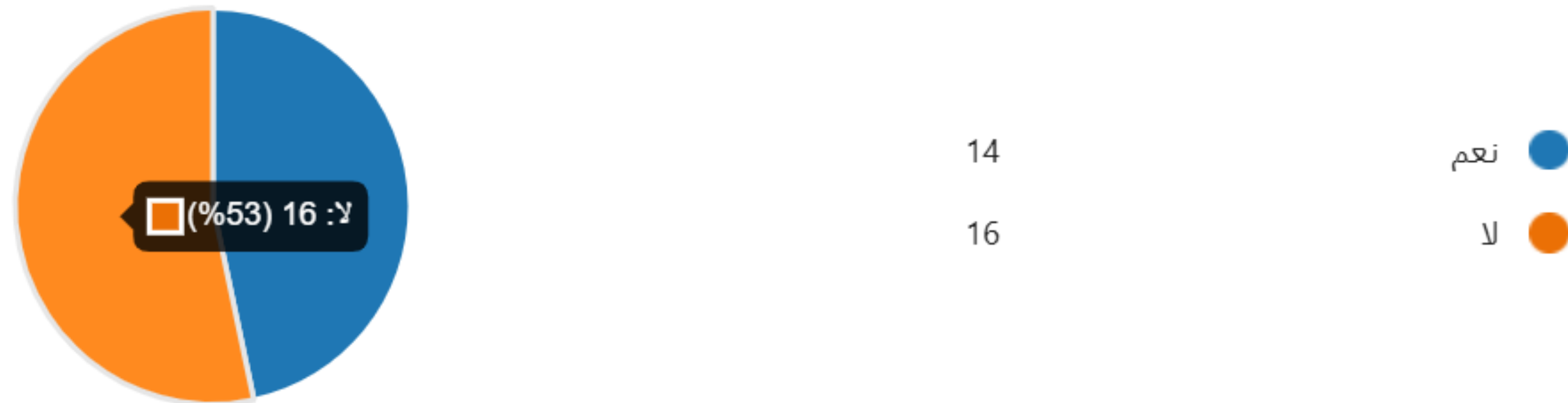
هل تجد تقديراً عند قيامك بعمل مميز أو إضافي؟



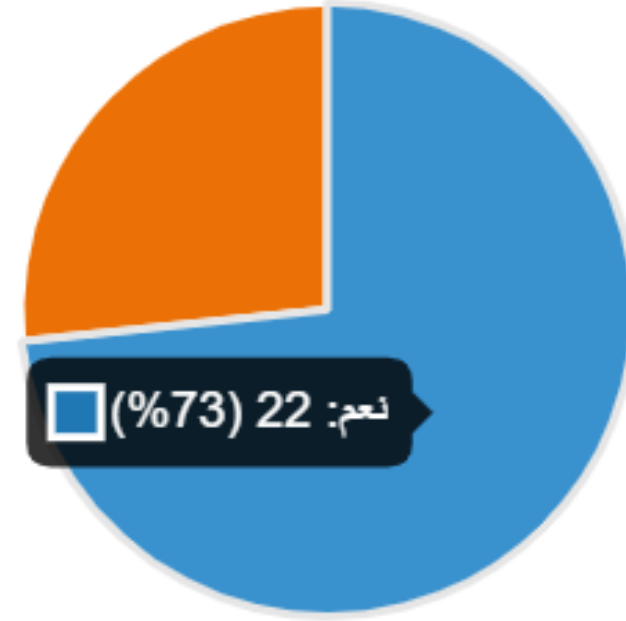
هل يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية؟



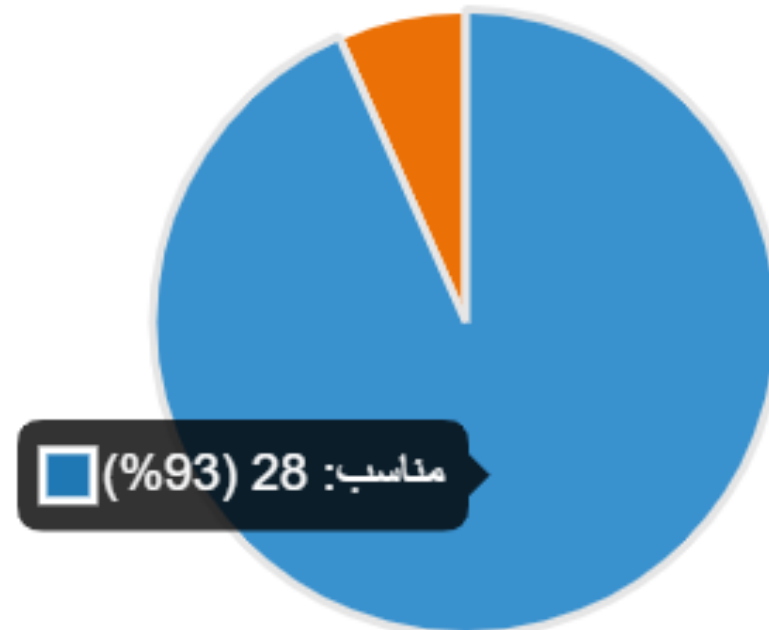
سياسة العمل المتبعة حالياً بالجمعية واضحة؟



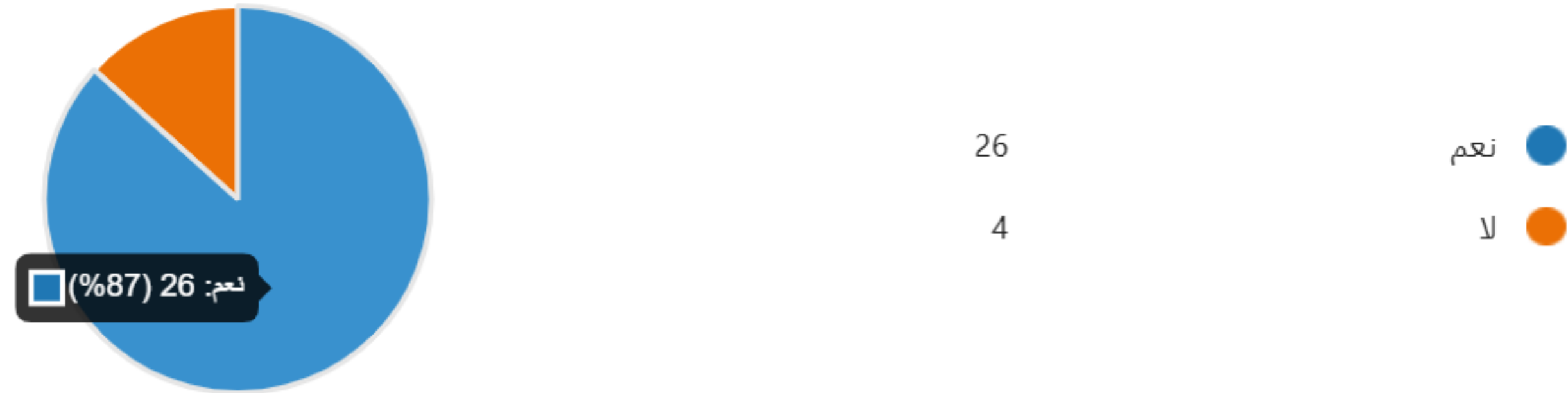
تقوم الجمعية بتقديم المساعدات لك في حال الظروف الشخصية الطارئة؟



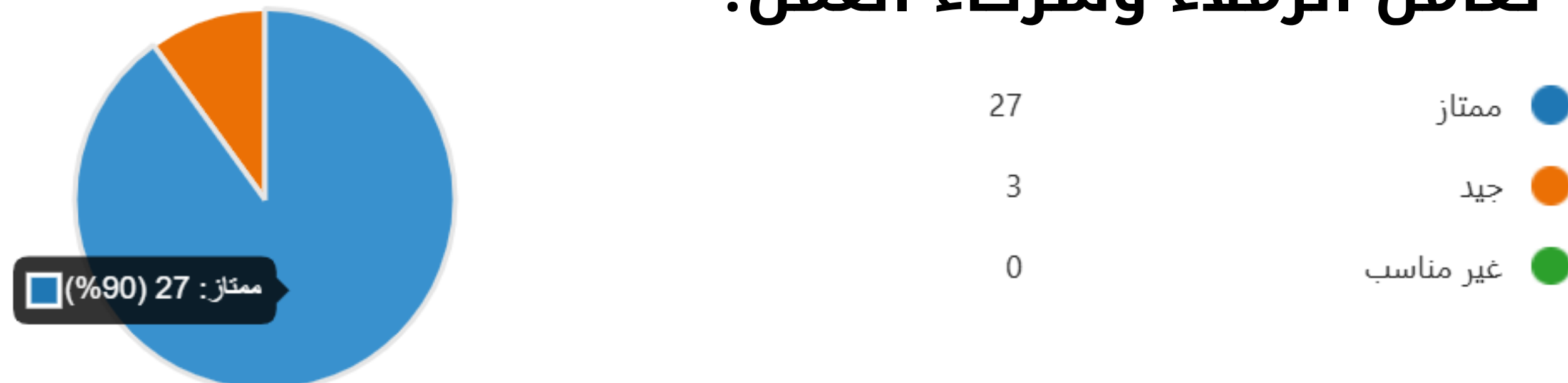
مناسبة مكان العمل من حيث النظافة والترتيب وتهئية المكان؟



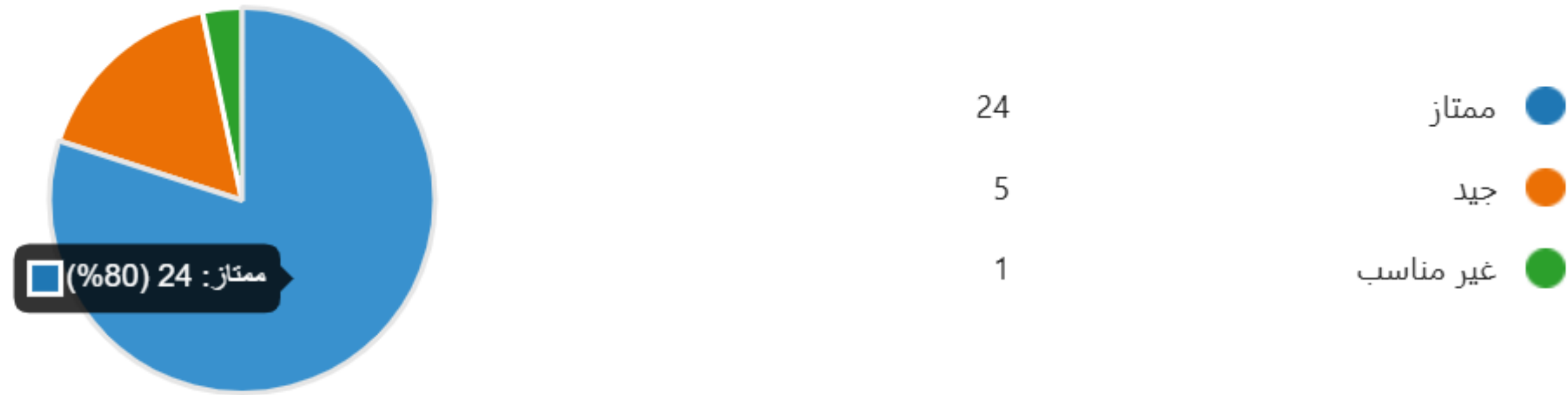
في حالة وجود دواعي للتواجد خارج ساعات العمل الرسمية فأنت على أتم الاستعداد لذلك؟



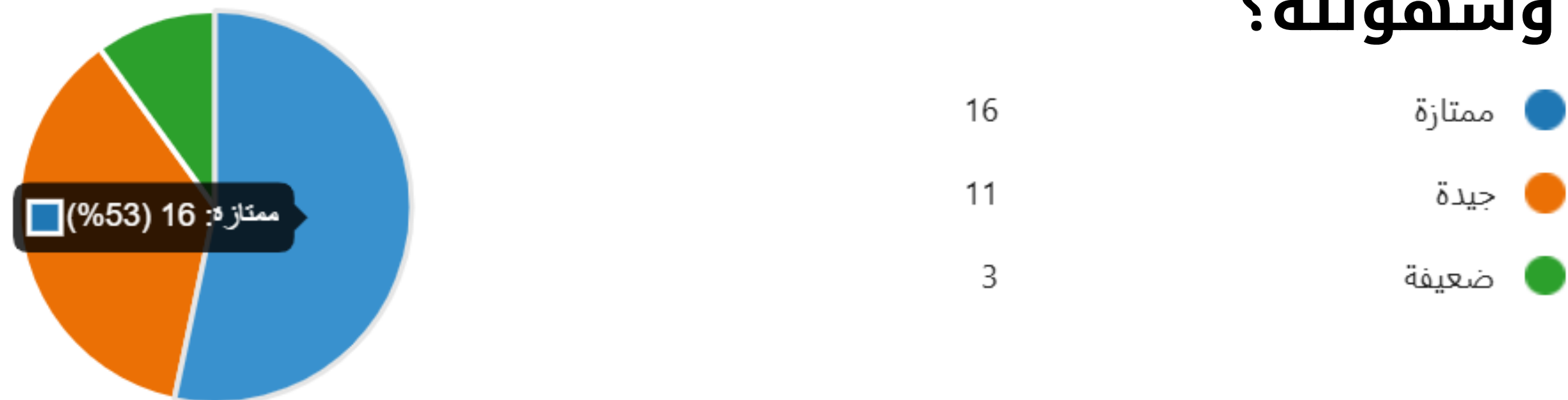
تعامل الزملاء وشركاء العمل؟



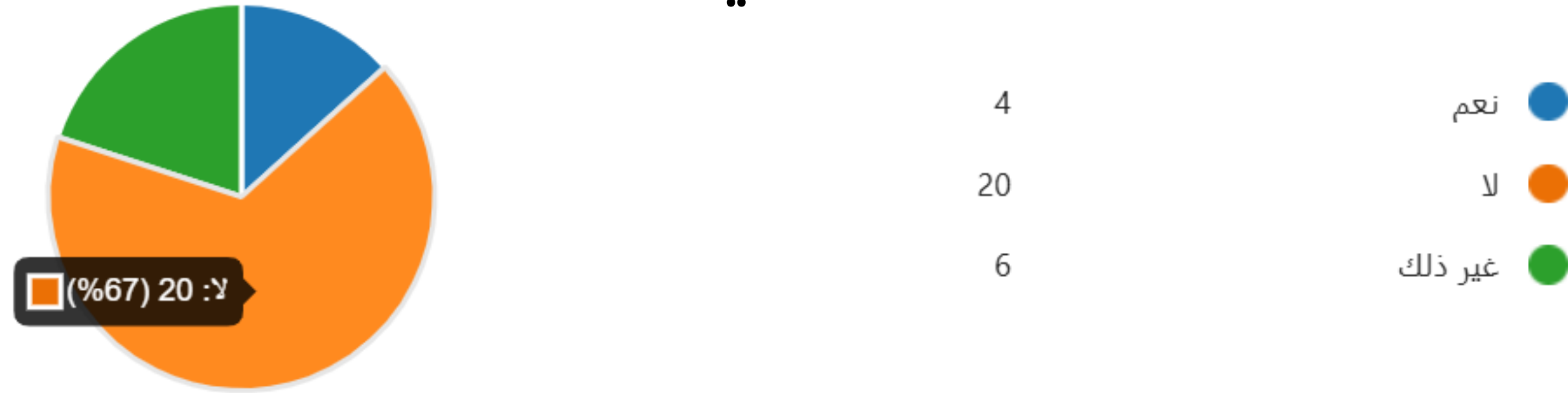
تعامل الإدارة؟



العلاقة مع الجمعية من حيث سلاسة التعامل وسهولته؟



هل لديك مشاكل تواجهها في العمل؟



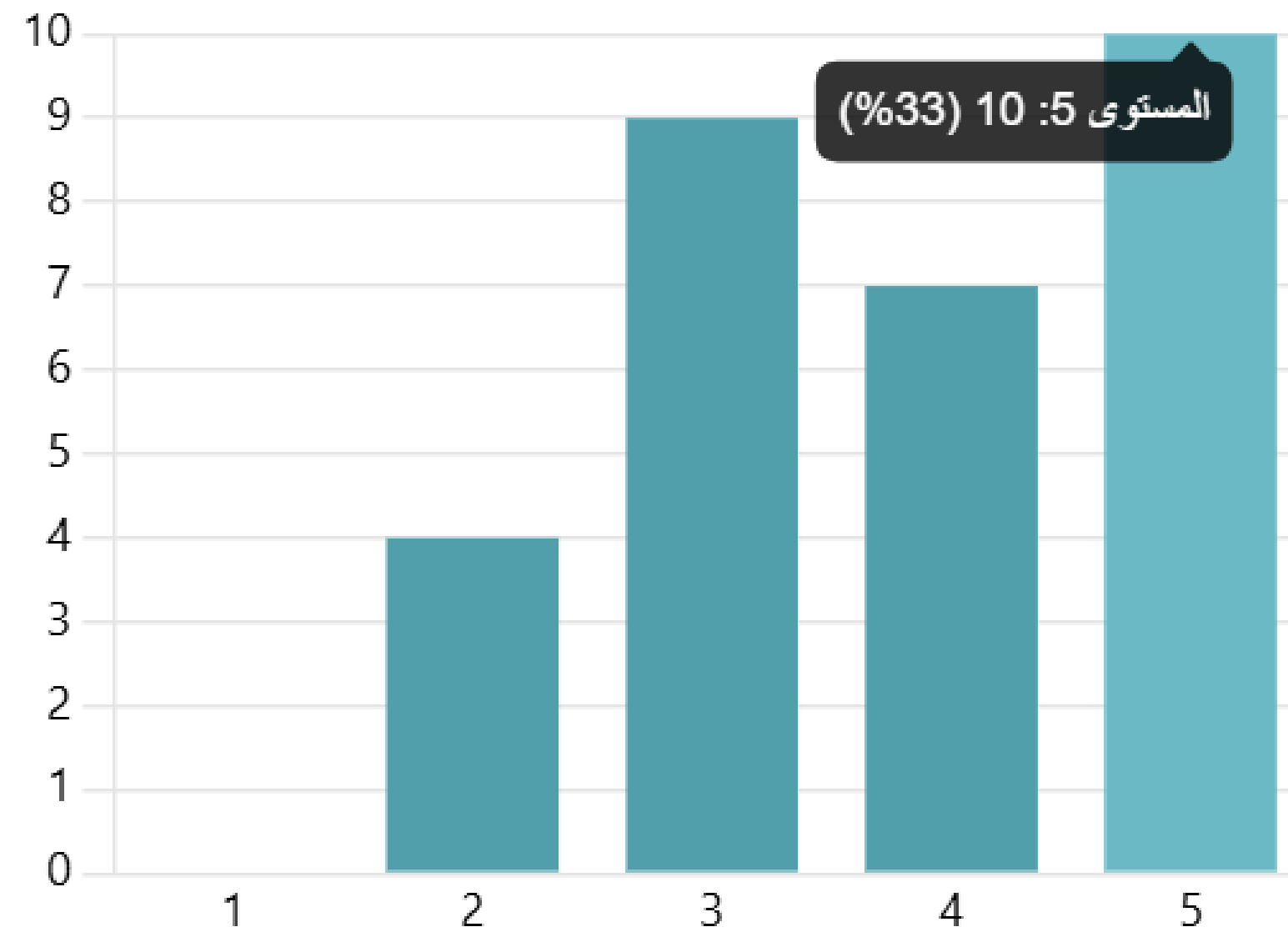
عدم زيادة الراتب- قلة الموظفين عند بدء البرامج الطويلة خاصة.

نعم في بيئة العمل الجديدة، التشويش، والبرودة.

المركزية عالية جدا في أي جانب يحتاج موافقة الإدارة مما قد يضيع الفرص بسبب تأخر اتخاذ القرار.

بالنسبة لي كـمحاضر أعاني ازدوجية الإدارة المباشرة، حيث أخضع لإدارة المقارئ وإدارة التدريب!

ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية:



3.77
متوسط التصنيف

ملاحظات أخرى:

شكرا لاهتمامكم بإرسال هذه الاستبانة والتي نطمح أن تكون مصدراً للأفضل في قادم الأيام.

بخصوص البند 8 لم أطلع على رواتب الجمعيات الأخرى حتى يتم الحكم حسب الوظيفة.
أما بخصوص البندين 19 و20 ممتاز قليل في حقهم فهو ممتاز مرتفع.

عدم الاستفادة من التحول إلى جمعية تعليمية عبر تطوير المنتجات والخدمات وقبلها المستهدفات، عدم وجود مصفوفة واضحة للصلاحيات.

أتمنى حل مشكلة التكييف بحيث يوضع على درجة متوسطة تناسب الجميع 😊

نحن معكم حتى نصل للمستوى المطلوب بإذن الله.

ملاحظات أخرى:

- 1- عدم وجود أمان وظيفي بالجمعية.
- 2- عدم استغلال الكوادر المتميزة بالجمعية.
- 3- عدم وجود برامج تطويرية للموظفين.
- 4- ضعف الاستقرار الإداري في الإدارة التنفيذية والأقسام.
- 5- المعاملة الغير جيدة لأغلب الموظفين وخاصة عند تركهم العمل.
- 6- تسرب وظيفي عالي.
- 7- ضعف جانب التحفيز للموظفين.

الى مزيد من التقدم بإذن الله.

ملاحظات أخرى:

بخصوص فقرة (15) سياسة العمل المتبعة حالياً بالجمعية واضحة؟

هناك إجراءات نسمع عنها انها مطبقة من الزملاء لا من الإدارة مباشرة، وعلى سبيل المثال (خضم 4 ساعات لمن حضر الدوام كاملاً ونسي عمل بصمة الخروج).

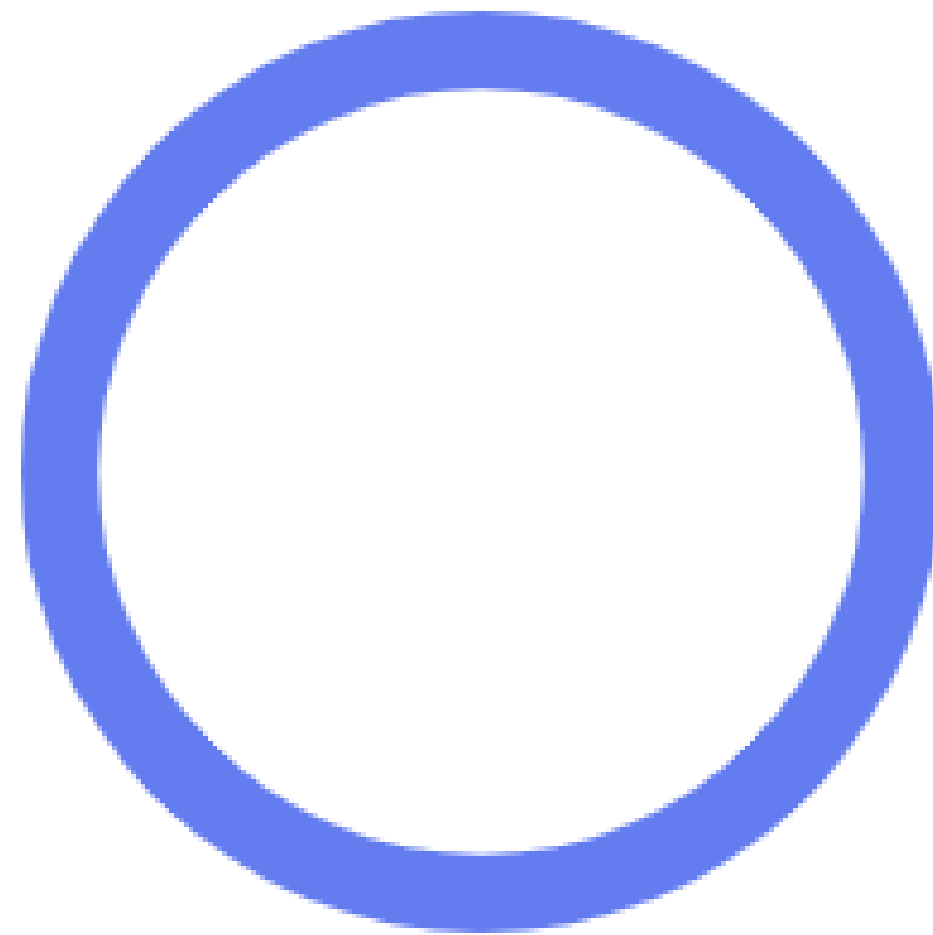
آمل أن يكون هناك تواصل مباشر مع الإدارة العليا للجمعية، مما يجعلها مطلعة على المستجدات، وأن يكون دور المحاضر بارزاً أمامها.



قياس رضا الداعمين

عدد الاستجابات: 02

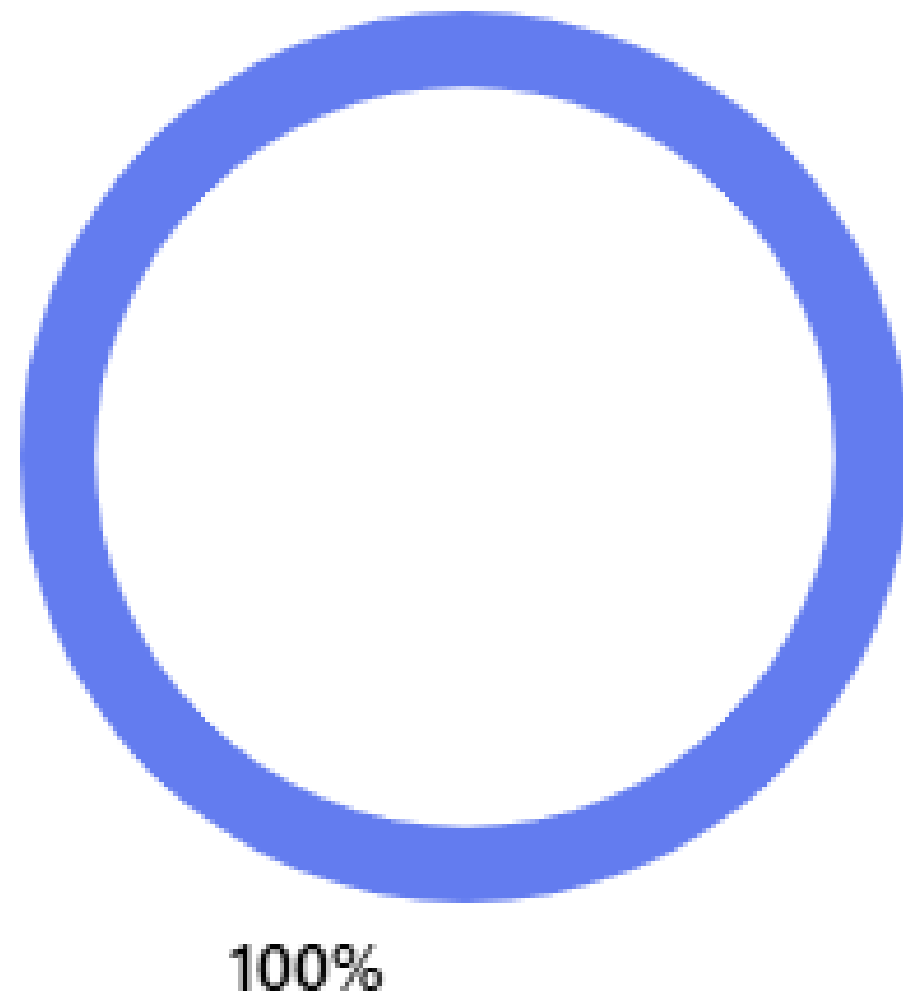
يسهل علي التواصل مع الجمعية لإبداء وجهات نظري؟



100%

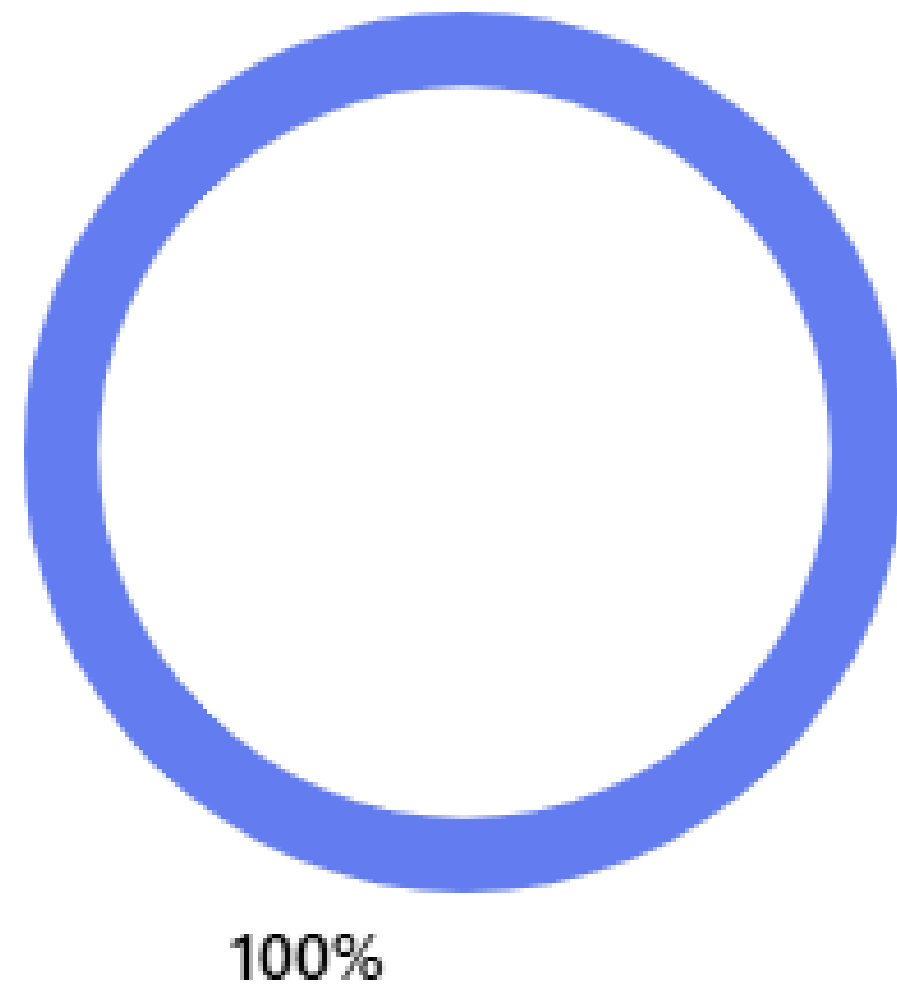
2	أوافق بشدة
0	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

مستوى الشراكة مع الجمعية مرضي:



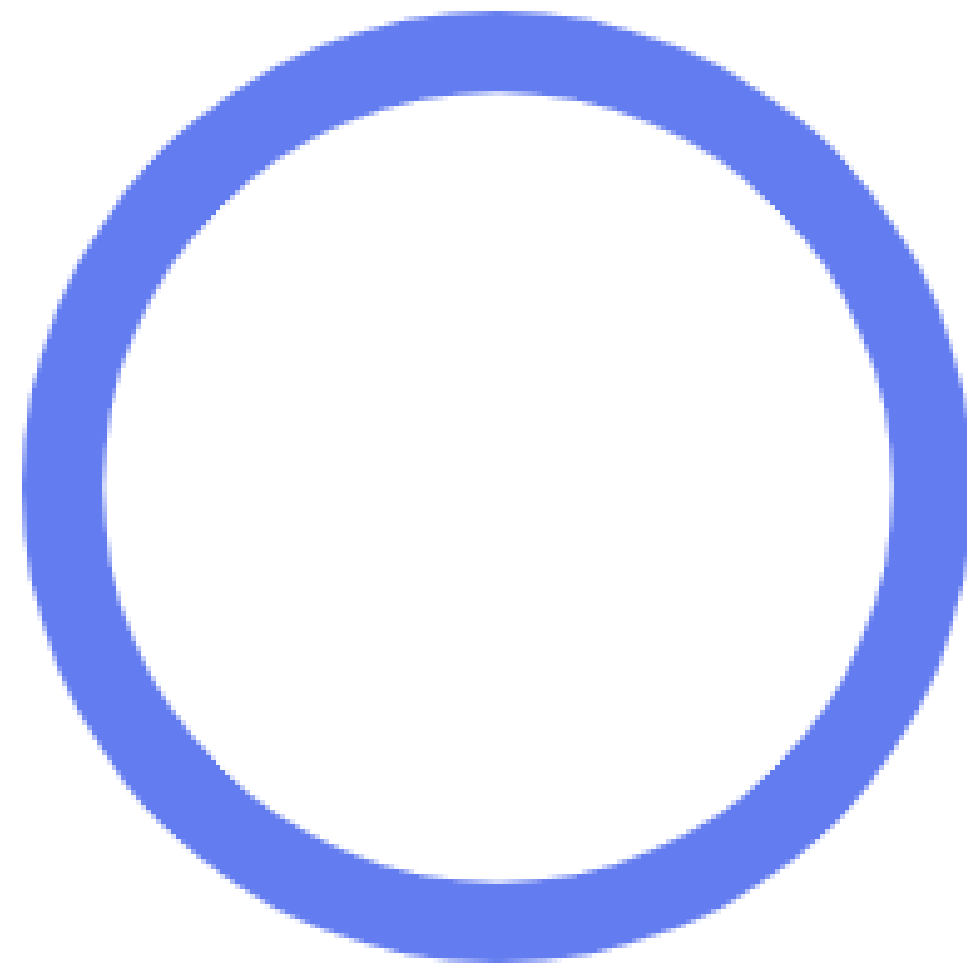
2	أوافق بشدة
0	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

يسهل علي الوصول إلى خدمات الجمعية:



2	أوافق بشدة
0	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

طريقة عرض مشاريع وبرامج الجمعية للدعم مناسبة:



100%

2	أوافق بشدة
0	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

ملاحظات تود ذكرها، لتطوير أداء الجمعية

تم إرسال 0 من الاستجابات



...

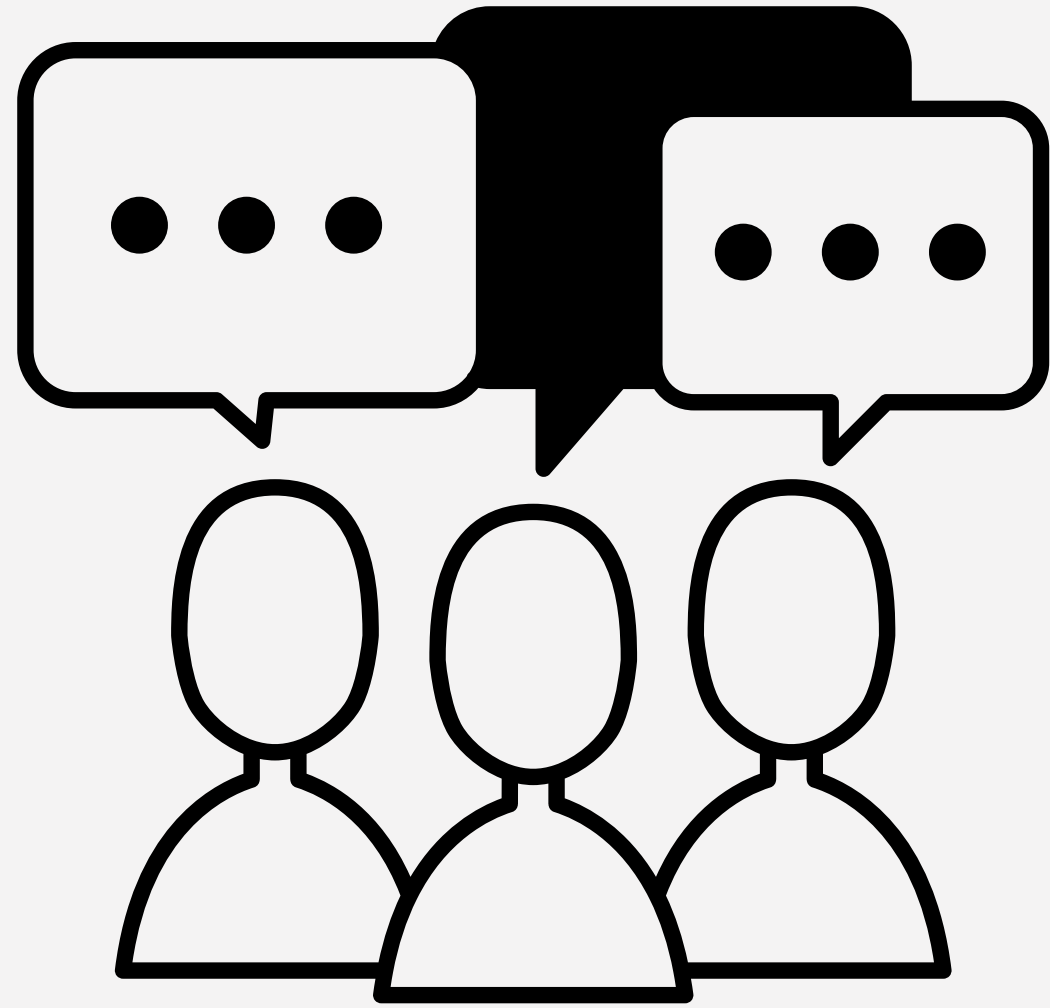
0

الاستجابات

قياس رضا المستفيدين

تقوم الجمعية بإعداد استبيانات خاصة بكل برنامج تقدمه
وقد تم تنفيذ قياس شامل لمستوى رضا المستفيدين والزائرين

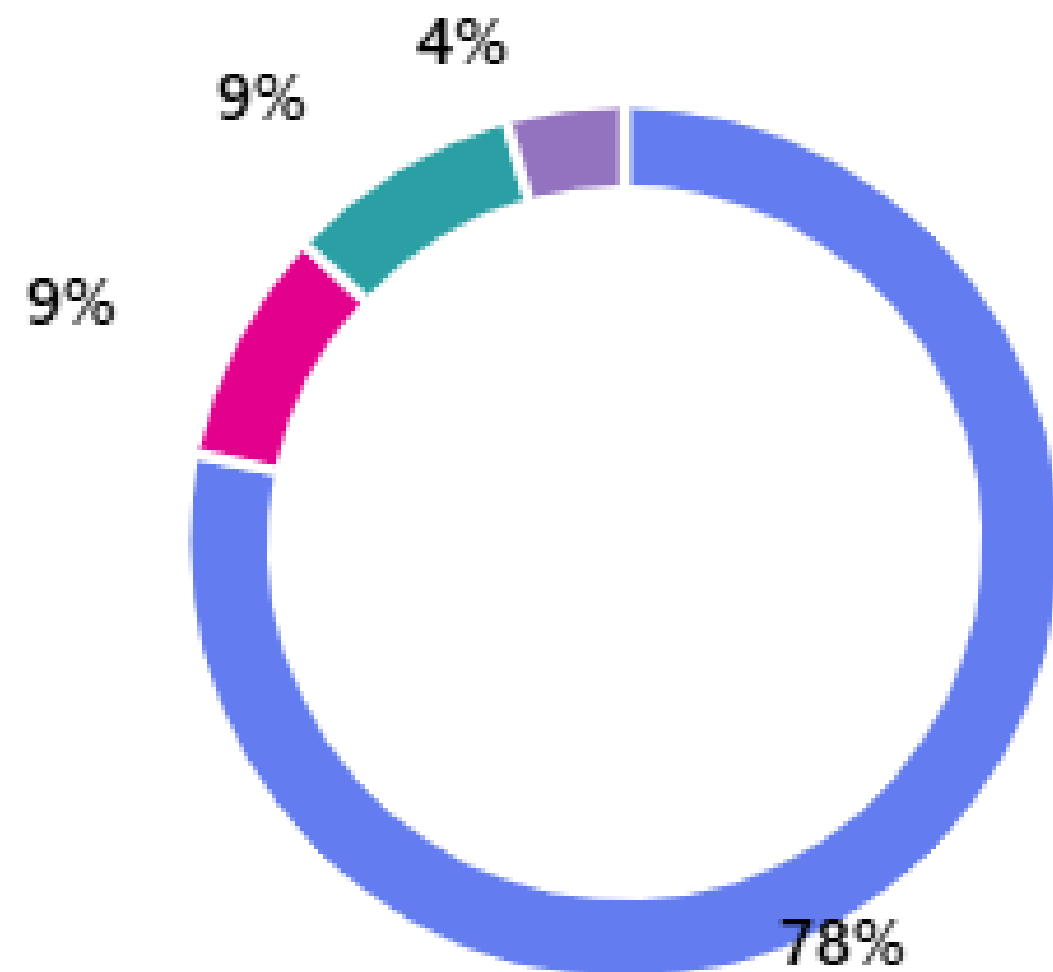
وفيما يلي عرض لنتائج الاستبيانات



قياس رضا المستفيدين والزائرين العام

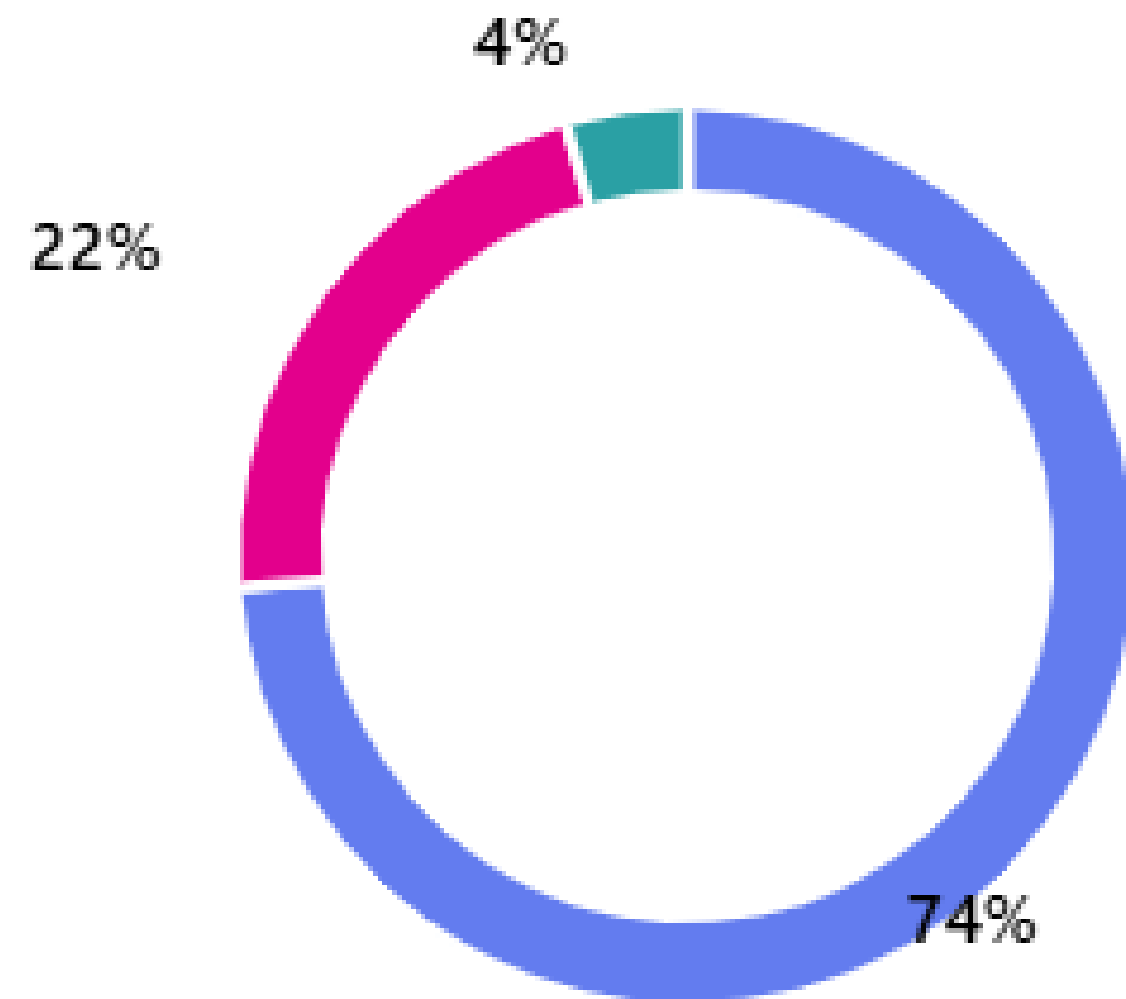
عدد الاستجابات: 23

ما مدى الاستفادة من الخدمات التي تقدمها الجمعية؟



18	5/5 : ممتازة	●
2	4/5 : جيدة جداً	●
2	3/5 : جيدة	●
1	2/5 : مقبولة	●
0	1/5 : ضعيفة	●

ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟



17	5/5 : ممتازة	●
5	4/5 : جيدة جداً	●
1	3/5 : جيدة	●
0	2/5 : مقبولة	●
0	1/5 : ضعيفة	●

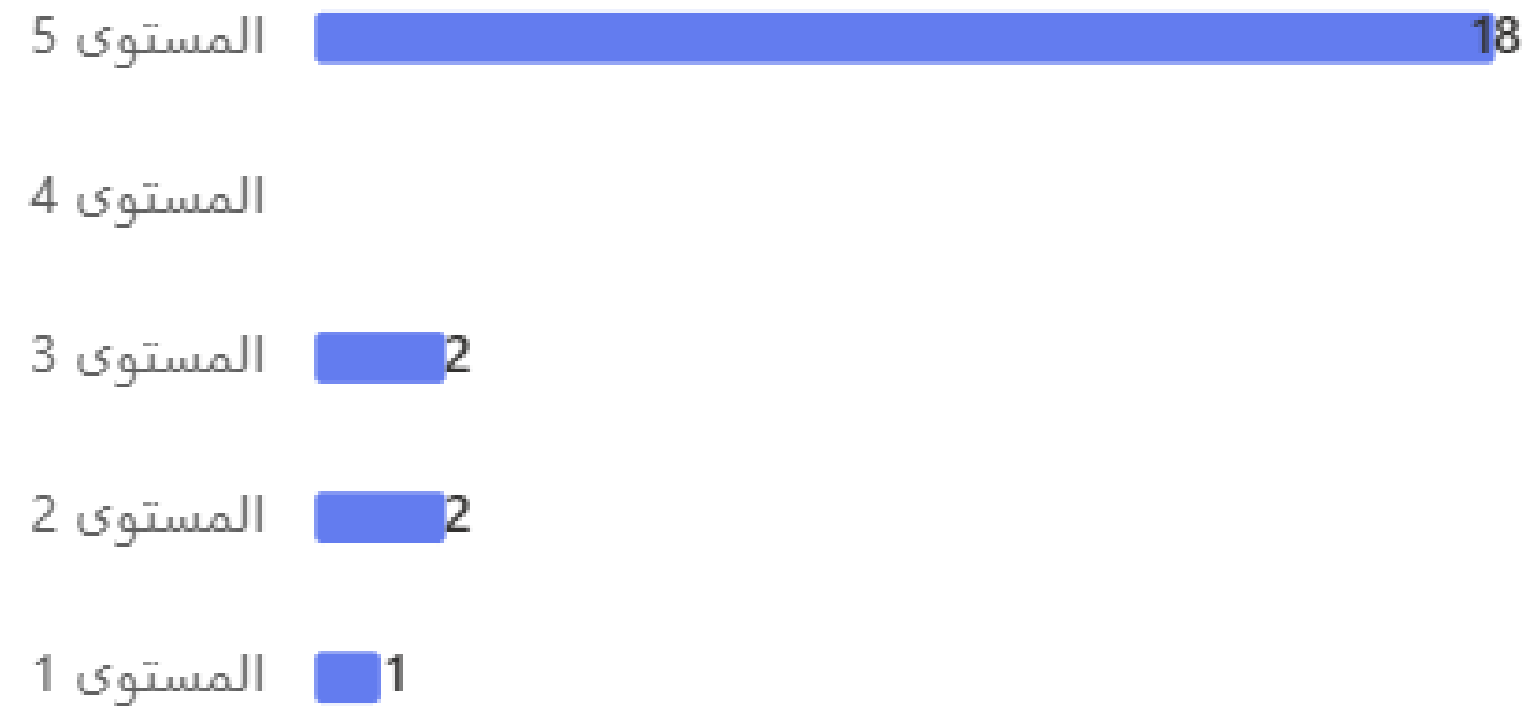
هل تستطيع الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر؟



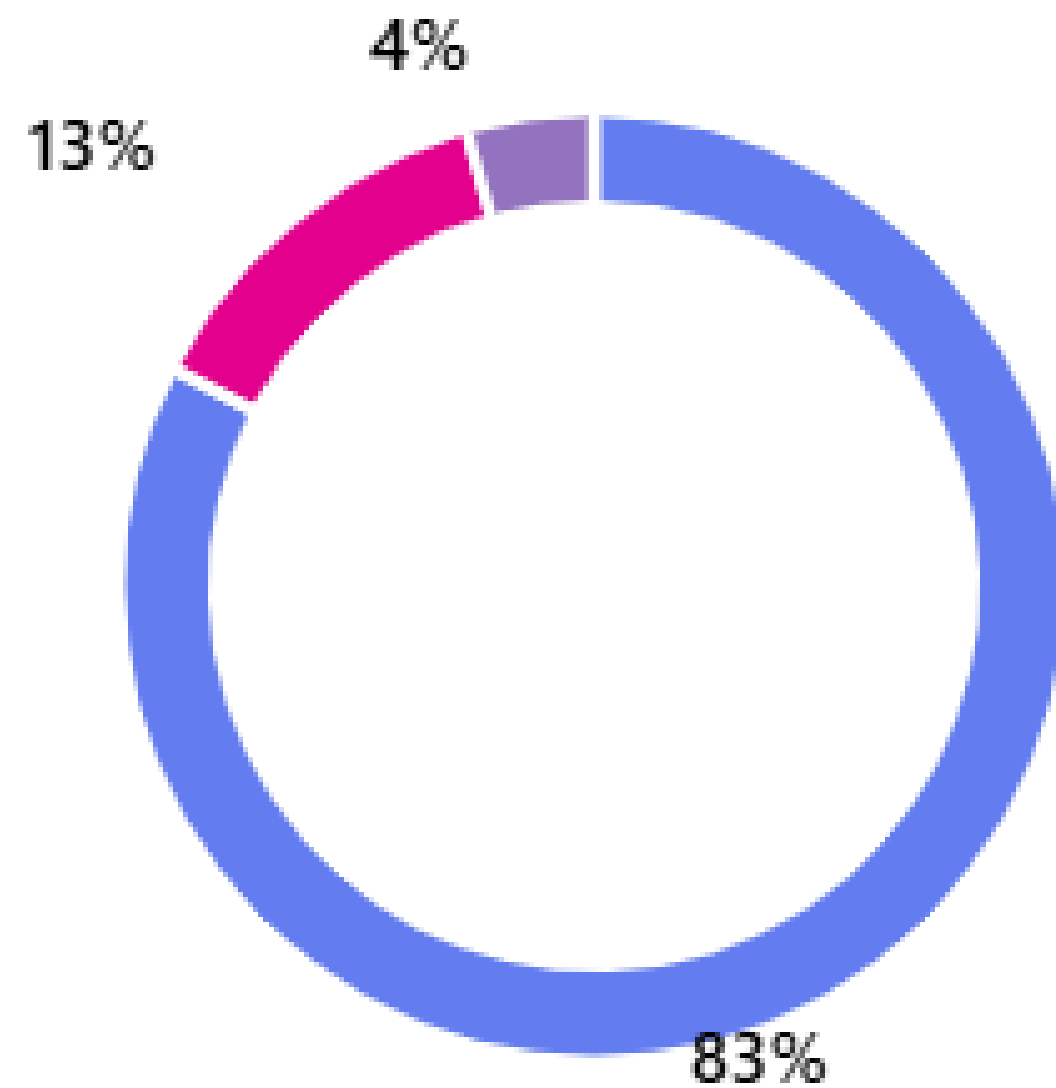
تقييمك لموقع الجمعية الإلكتروني:

4.39

متوسط
التصنيف



ما هو تقييمك بشكل عام عن خدمات الجمعية؟



19	5/5 : ممتازة	●
3	4/5 : جيدة جداً	●
0	3/5 : جيدة	●
1	2/5 : مقبولة	●
0	1/5 : ضعيفة	●

ملاحظات تود ذكرها لتطوير أداء الجمعية:

■ نرغب مثل البرامج الحضورية عن بعد مسائية

■ مزيد من الحلقات عن بعد و خصوصا التحفيظ بمنهج مستمر.
و له خطة.

■ لم لا يكون هناك برامج تصحيح تلاوة أو تحفيظ ؟

■ عطاءكم مبهر وملهم .. استفدت منكم الكثير دمتم فيمزيد من
التقدم

■ جزاكم الله خير الجزاء.

ملاحظات تود ذكرها لتطوير أداء الجمعية:

■ نتمنى البدء في المستوى الثالث للتجويد فإنني استفدت
فائدة عظييمة من المستوى الأول والثاني برك الله فيكم
وأدخلكم الجنة من أبوابها الثمانية.

■ والله ودي استفيد قوه دائم اشارك وانشغل بدراستي
سأختم قريباً وأروق كثير على دوراتكم دعواتكم لنا بالقبول
والتوفيق.

■ بعد التغيير الجديد أصبح فيه صعوبة الدخول للدروس فنود منكم
شرح مفصل حتى يتسنى لنا الانضمام والإستفادة من المواد
العلمية واتمنى من الجمعية كذلك أن تعقد دورات لمنح
معلمين القرآن رخص معتمدة من الجمعية للتعليم حتى لو تكون
برسوم شاكرين لكم إهتمامكم وحرصكم جزاكم الله خير
الجزاء

■ اسال الله لكم التوفيق والقبول.

ملاحظات تود ذكرها لتطوير أداء الجمعية:

بارك الله جهودكم وكل في شراكات اخرى قادمة.

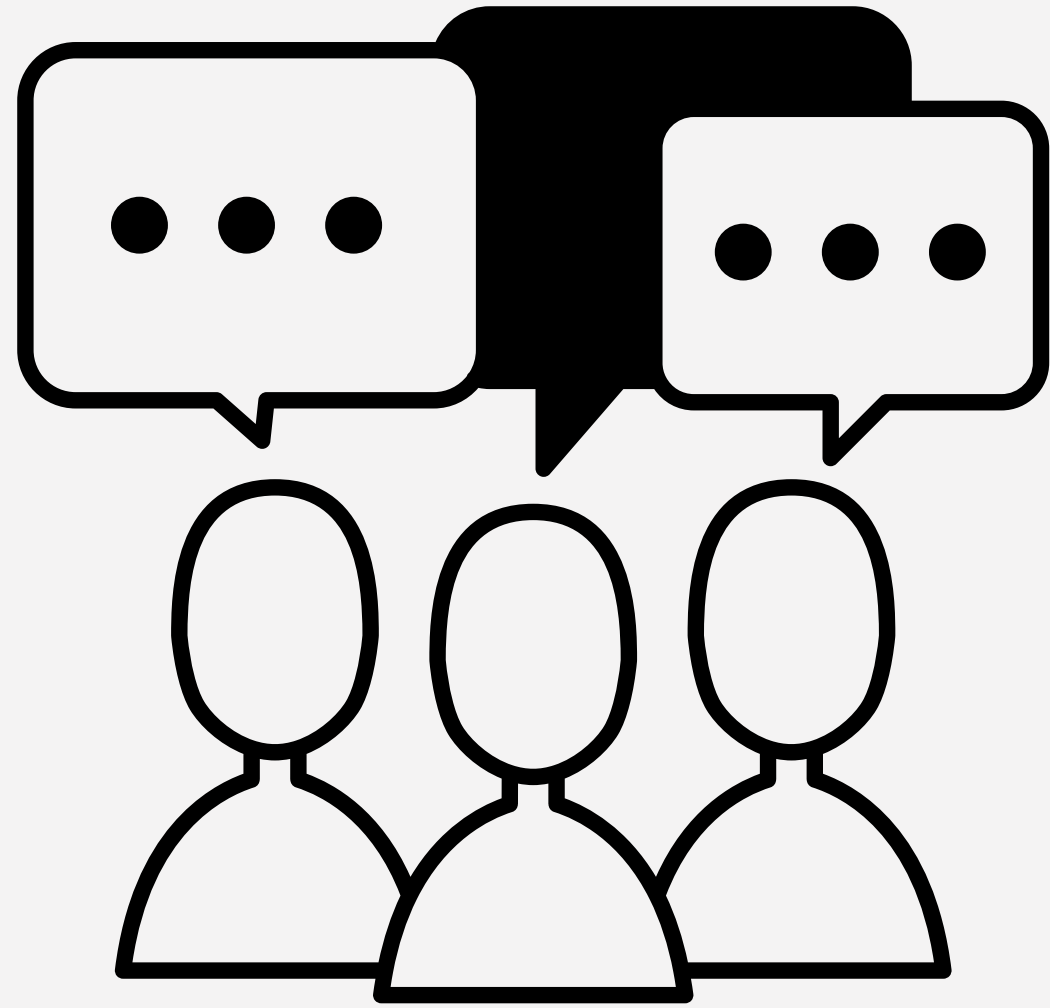
موقع الجمعيه صعب الاستخدام بارك الله في جهودكم
وجزاكم خير الجزاء في الدارين.

جزاكم الله عنا خير.

يا ليت إذا كان بالجمعية معهد اعداد معلمات عن بعد لاني كنت
بمعهد عن بعد اخذت ٥ مستويات وما أتممت لظرف قاهر.

دروس مكثفة عن تدبر القرآن وربط السور والوقفات علي الايات
كذلك تطوير الذات وكيف اعلم القرآن واكون معلم محتسب.

لايوجد اي ملاحظات وفو الله يتقبل منهم



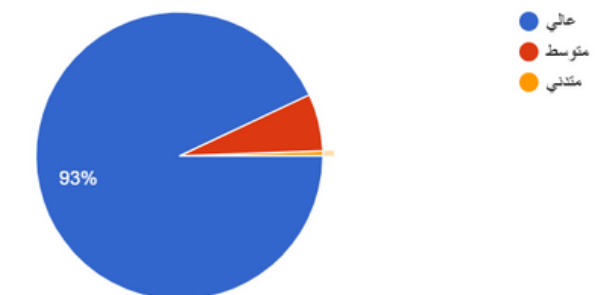
استمارة تقييم لقاء تدريبي

عدد الاستجابات: 358

أولاً: المحاضر

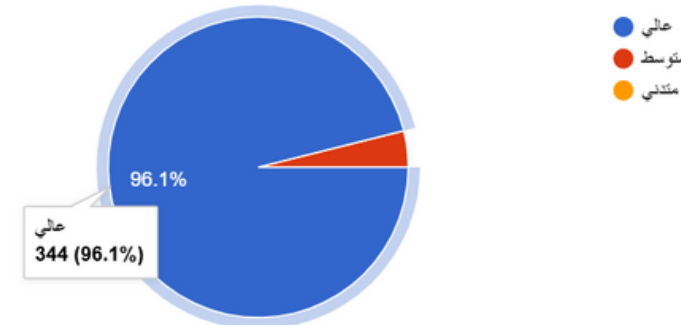
التزام المدرب بالمواعيد المحددة:

358 ردًا



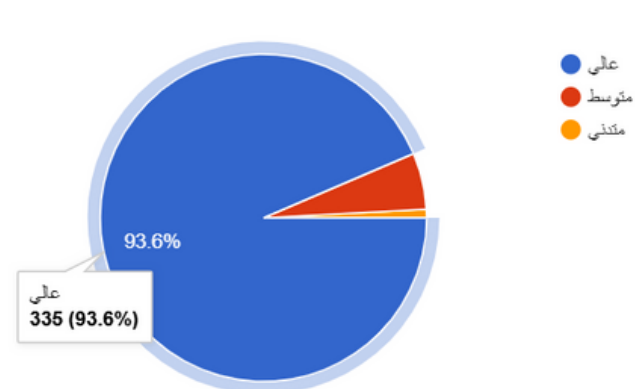
قدرة المدرب على توصيل المعلومة:

358 ردًا



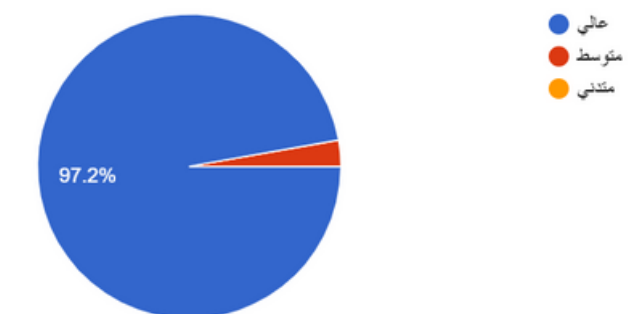
قدرة المدرب على تحفيز المتدربين على التفاعل:

358 ردًا



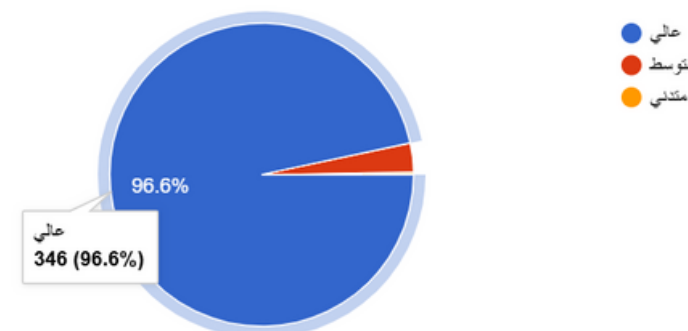
إلمام المدرب بالمحتوى التدريبي:

358 ردًا



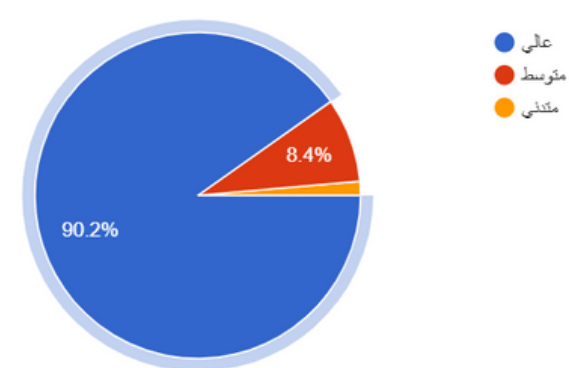
مدى تعاون المدرب مع المتدربين

358 ردًا



قدرة المدرب على إدارة المداخلات والمناقشات:

358 ردًا

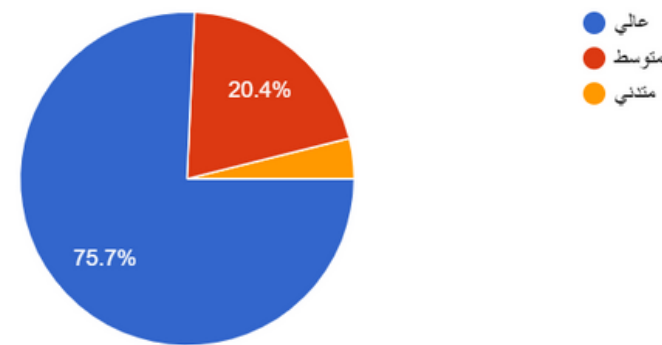


انطباع عام عن أداء المدرب: بلغ عدد الردود الإيجابية (270) ردًا، ونستعرض فيما يلي ردود عشوائية منها:

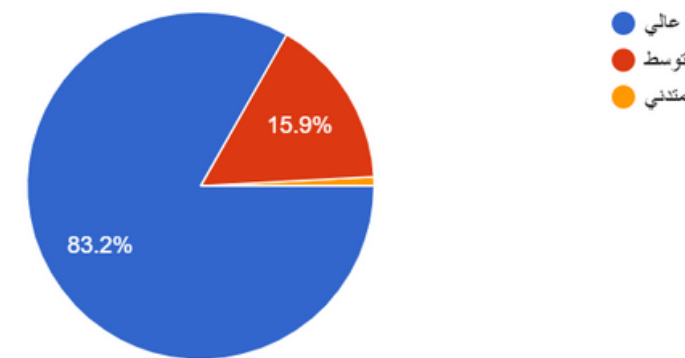
- ممتاز بارك الله فيه
- ما شاء الله زاده الله من فضله
- أداء ممتاز متسم بالمرونة مع التمكن مع التشويق والتعزيز... ما شاء الله تبارك الرحمن
- مدرب ذو أسلوب جميل وتعامل راقى
- اللهم بارك ماشاء الله د/محمد مهدي محاضر متميز بسيط متواضع رغم شدة علمه .كلنا نحب أن نلتقي معه في دورات مقبلة متعلقه بالقراءات وعلوم القرآن. ثقل الله موازينكم بهذه اللقاءات الماتعة النافعة.
- متمكن من المادة العلمية وأسلوبه ممتع.
- دورة ممتعة جدا لم نشعر بالوقت جزاه الله عنا خير الجزاء وجميع العاملين في الجمعية بوركتم جهودكم
- رائع وثرى بالمعلومات شكر الله لكم وله
- بارك الله فيه وزاده علما ونفع به
- شيخ فاضل ملم بالمادة العلمية.
- بارك الله فيكم جميعا.
- ممتازاااa

ثانياً: المحتوى التدريبي

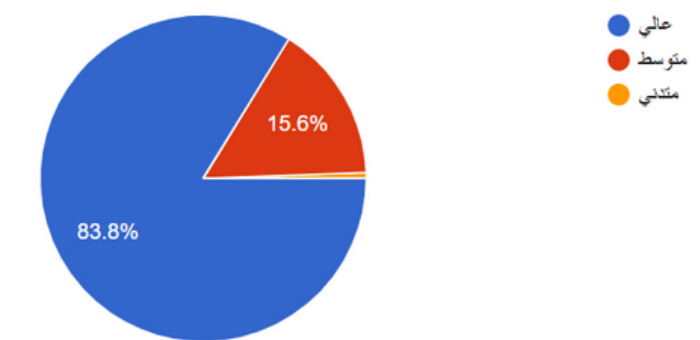
تنوع الأنشطة والتمارين والوسائل المستخدمة:



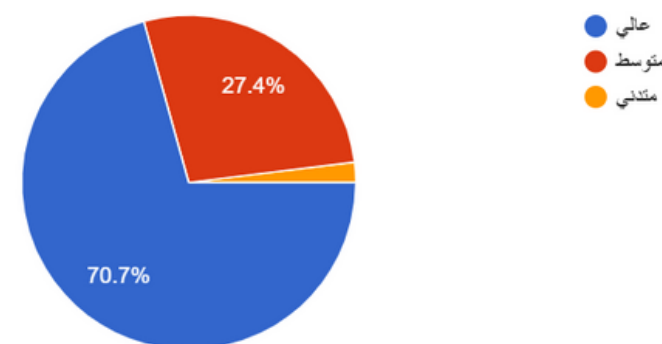
مدى توازن الجوانب النظرية والتطبيقية:



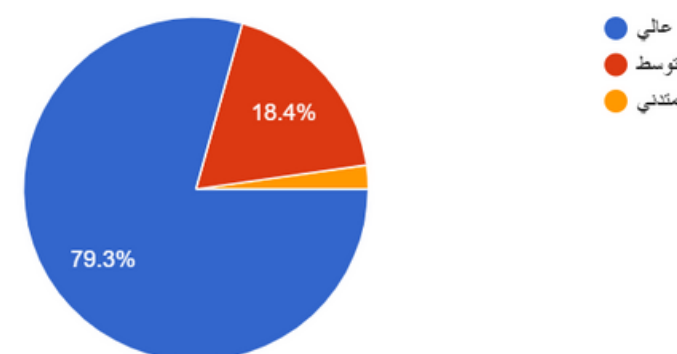
تلبية الدورة لاحتياجك الشخصي والوظيفي:



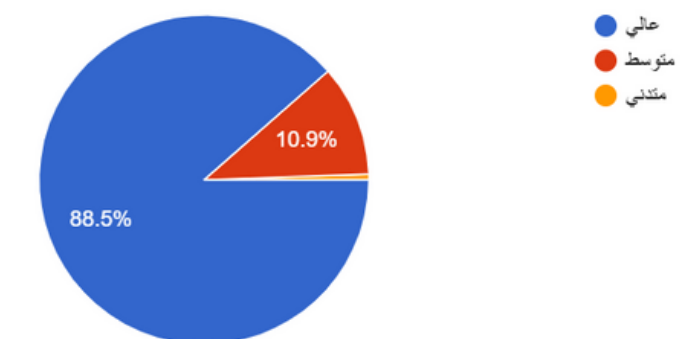
شعورك بمستوى الإتقان لديك بعد انتهاء الدورة:



طريقة تنظيم العرض من حيث (الوضوح والكفاية):



مدى مناسبة تسلسل فقرات البرنامج:



انطباع عام عن فكرة وطريقة تقديم الدورة وذلك لتطويرها أكثر: بلغ عدد الردود (227) ردًا، ونستعرض فيما يلي ردود عشوائية منها:

- ممتاز
- متميزة
- جيد جداً
- جزاكم الله خيراً
- رائع
- مناسب
- واضحة ومميزة
- ممتاز بارك الله فيكم
- ماشاء الله جهودكم تشكرون عليها
- ممتاز ونحتاج دورة لمنظومة الإمام الجعبري
- جيدة ونأمل بدورات المستقبل تضيف لـcf قوه وأمتياز
- الدورة مفيدة ونحتاجها وأتمنى يكون وقتها أطول من كذا للفايدة اكثر
- ممتع
- شكر الله سعيكم وكتب اجر القائمين و الشيخ والجميع
- جميلة ورائعه -لكن الوقت متأخر قليلا (السعودية)
- دورة ممتازة استفدنا منها لكن كانت تحتاج أن تقدم على مرتين
- ماشاء الله، هي مختصرة ولكن اشتملت علي معلومات مفيدة، وعلم عد الآي من العلوم التي لا يعرف عنها العاملين في تدريس القرآن إلا النذر القليل، فالتعريف بهذا العلم مفيد جدا .ولكنه يحتاج إلي سلسلة محاضرات متابعة.
- ارجو فقط عدم فتح باب المناقشه في اثناء الدورة فذلك يشغل المحاضر بالرد على الاسئلة
- راضي

ملخص

الانطباع العام عن فكرة وطريقة تقديم الدورة وذلك لتطويرها أكثر:

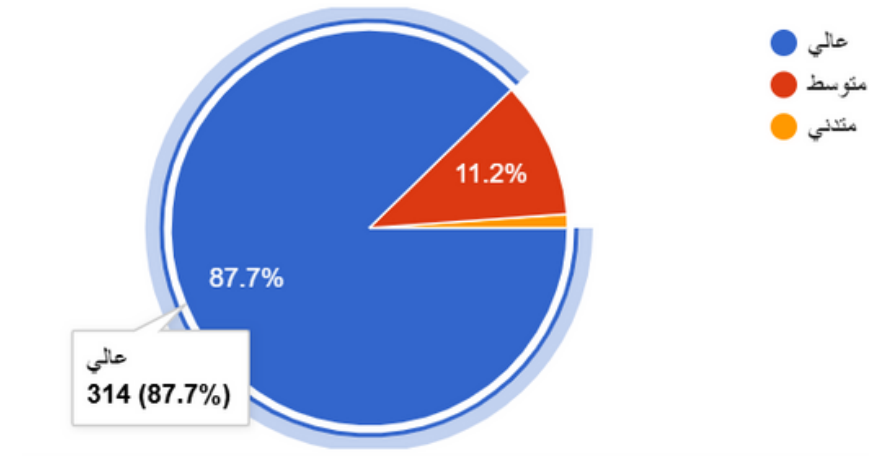
أبدى المشاركون رضاهم العام عن الدورة، ووصفوها بالممتازة والرائعة والجيدة، مع إشادة بأسلوب المدرب الممتع والمتمكن وقدرته على توصيل المادة العلمية بوضوح وسلاسة. وأشاروا إلى غنى المحتوى وفائدته.

مع اقتراحات لزيادة مدة الدورة، تقسيمها على أكثر من جلسة
توفير أمثلة ومراجع مساندة
وتحسين بعض الجوانب التقنية مثل الصوت وإغلاق الشات أثناء الشرح.

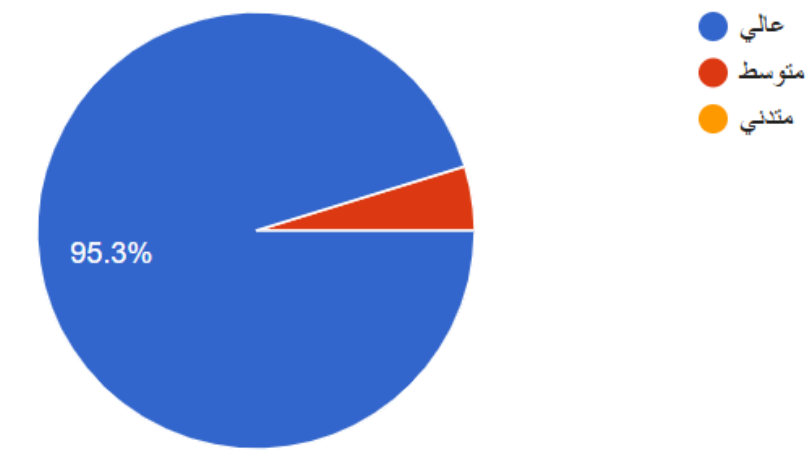
بشكل عام، تركت الدورة أثرًا إيجابيًا ورغبة في استمرار مثل هذه الدورات مستقبلاً.

ثالثاً: البيئة التدريبية- إدارة التدريب

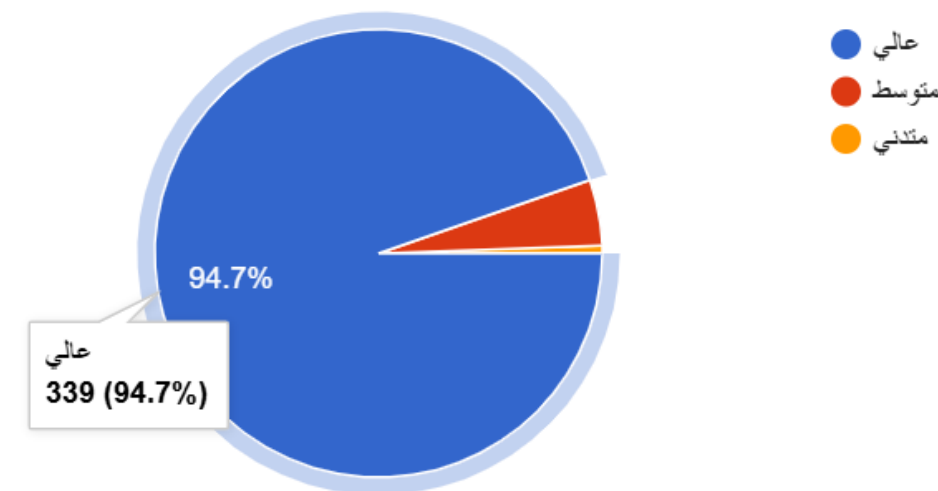
سهولة إجراءات التسجيل في الدورة:
سرعة استجابة فريق التدريب لأي مشكلة
أو استفسار تحتاج إليه:



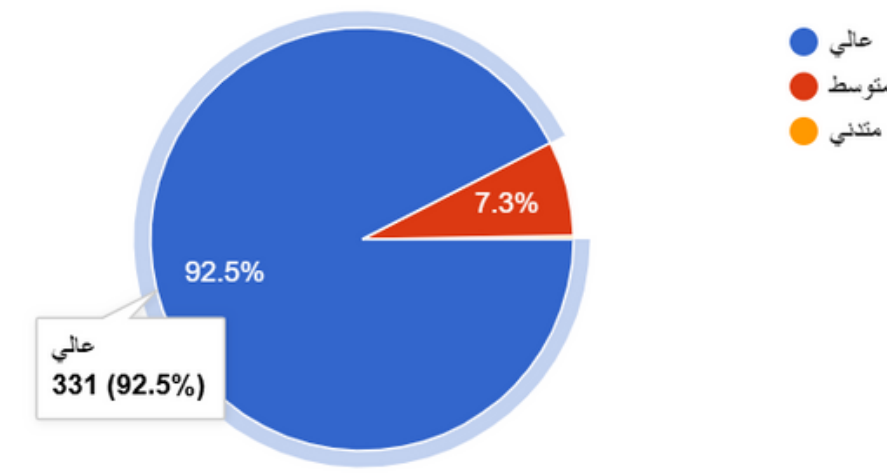
سهولة إجراءات التسجيل في الدورة:



مدى سهولة البرنامج المستخدم في
الدورة (ZOOM):



مستوى تميز التواصل من قبل
مسؤول واتساب مركز التدريب:



انطباع عام عن البيئة التدريبية - إدارة التدريب: بلغ عدد الردود (216) ردًا، ونستعرض فيما يلي ردود عشوائية منها:

- ممتاز
- جزاكم الله خيراً
- رائعة
- جميل
- جيد
- بارك الله فيكم
- جيد جداً
- بيئة سلسة وسهلة
- رائعين
- ممتاز بارك الله فيكم جميعاً
- رائع جداً
- ممتاز وكل شئ تمام
- متميزة
- منظم
- ممتاز ومزيديا من التقدم والنجاح وجزاهم الله خيرا ونفع الله بهم
- رائع جزالة القائمين عليها خير الجزاء
- راضي
- ماشاء الله بيئة متميزة متكاملة متطورة..وفقكم الله وسددكم وزادكم من فضله
- نسأل الله العظيم رب العرش الكريم أن يحفظكم وان يعينكم على تقديم كل ما هو مفيد لخدمة كتابه الكريم

انطباع عام عن البيئة التدريبية - إدارة التدريب: بلغ عدد الردود (216) ردًا، ونستعرض فيما يلي ردود عشوائية منها:

- الحمد لله رب العالمين مريح ومفيد جدا
- جزاكم الله خير الجزاء عنا وعن جميع المسلمين
- بارك الله فيكم وفي جهودكم
- ممتازة وتقديم الدورات رائع
- بيئة قرآنية عالية الجودة
- ماشاء الله فريق متميز متعاون محب لعمله .بارك الله فيهم جميعا
- جزاكم الله خيرا وجعل ماتقدمون في موازين حسناتكم وبارك فيكم ونفع بكم
- متميزين ومبدعين
- حقيقة في غاية الترتيب في كل شي والملفت ارسال الملف قبل الدرس راحة بعدم ازعاجكم وكذلك نحن
- التعاون والحرص على النفع للجميع
- طاقم مميز بارك الله فيهم
- بيئة طيبة نشرف بوجودنا معكم بارك الله فيكم
- جزاكم الله خيرًا المنظمون والملقي والداعمون وكل من له سهم في إيصال هذا العلم المبارك
- انطباع شيق وأفضل من المتوقع
- طيبة وجيدة ونحسبهم على خير وما نركيهم على الله
- نشكر لهم دورهم الكبير صراحه في كل شيء من حيث التحضير والتهيئة، نسأل الله لهم التوفيق في خدمة الإسلام والمسلمين.

ملخص

انطباع عام عن البيئة التدريبية - إدارة التدريب:

أبدى المشاركون رضاهم التام عن البيئة التدريبية، ووصفوها بالممتازة، الرائعة، الجيدة، والمنظمة، مع إشادة بوضوح التهيئة، سلاسة الإجراءات، جودة الدعم الفني، والتعاون من قبل الفريق المنظم. وأشادوا بتوفير الملفات مسبقاً، وضبط الوقت، والتواصل الجيد مع المدرب.

الانطباع العام كان إيجابياً، وبين اهتمام المنظمين بتقديم تجربة تعليمية عالية الجودة.

تطلعاتك لمركز التدريب: بلغ عدد الردود (224) ردًا، ونستعرض فيما يلي ردود عشوائية منها:

- بارك الله فيكم.
- جزاكم الله خير
- انضمام شهادة الدورات لنظام فارس للتطوير المهني
- التميز في اختبار الدروس والمحاضرات
- تمنياتنا للجميع بالتوفيق استمروا بارك الله فيكم وجعل ماتقدمونه في ميزان حسناتكم
- ان شاء الله للأفضل
- مستوى عالي من العلوم والفائدة كل الشكر
- إقامة دورات في علم القراءات ياحبذا لو تكون مجانية...
- نتطلع لدورات أكثر
- مركز متميز ومواضيع دوراته قيمه نتمنى منهم المزيد من الدورات خاصة في القراءات بارك الله فيكم ونفع بكم
- هل ممكن إقامة دورة في الاقراء والاجازات لمشايخ ذوو سند عالي
- اذا اكمل على هذا المنوال يشهدلو النجاح في المستقبل ان شاء الله
- مزيدا من استخدام الذكاء الاصطناعي
- إتاحة الفرصة لدورات أخرى مفصلة ثم إتاحة تسجيلات المحاضرات على قناة لإمكانية سماعها مرة أخرى
- الإستمرار في طرح مثل هذه البرنامج، وأتمنى إقامة دورات شهرية وفصلية- حتى يتم الإلمام بها جملة وتفصيلا- لمثل هذه العلوم لأهميتها وإحتياج طلبة العلم لها. وجزاكم الله خيراً .
- المزيد من الدورات المتعلقة بعلوم القرآن
- أتمنى لكم الاستمرار في العطاء مع التنويع في الدورات
- تكرار الدورات للمعلمين كل فتره.

تطلعاتك لمركز التدريب:

بلغ عدد الردود (224) ردًا، ونستعرض فيما يلي ردود عشوائية منها:

- المركز منارة رائدة في التدريب. واصلوا جهودكم المباركة جزاكم الله خير الجزاء. فقط لو تخصصون بعض اللقاءات لمجال التربية والتعليم وطرق واستراتيجيات التدريس.
- المزيد من الدورات العلمية.
- من المراكز الراقية في خدمة القرآن الكريم وعلومه ..
- أن يعقد دورة في الوقف والابتداء، وأن تكون شاملة وليست مختصرة ، وأن يقدمها متخصص.
- زادكم الله توفيقاً ونفع بكم ونرجوا ان يكون هناك دورة في الفرائد الحسان قريباً
- الإكثار من هذه الدورات... نحتاج لدورة شرح منظومة اللآلئ الحسان
- أن يكون الأول علي مستوي العالم العربي والإسلامي في نفع المسلمين..استفدت كثيرا جدا من هذه اللقاءات تطورت جدا ليس فقط مهنيا ولكن تطورت الشخصية كثيرا .بارك الله فيكم ونفع بكم وجزاكم عن الإسلام والمسلمين خيرا
- امل منكم فتح ابواب للتدريب والتجويد وايضاً دورات لاتقان التجويد وتصحيح التلاوة
- إقامة الدورات لإجازة القرآن الكريم
- الاستمرار نريد تكملة سلسلةيتعلق بعلوم القران مواضيع السورفي يوم مثلا اسباب نزول وغيره وكل ع حده
- تقديم دورات في علم القراءات مع تيسير أخذ الإجازة عاليه السند
- شرح منظومة عد الآي - الوقف والابتداء -
- —بالتوفيق ومن تميّز الى تميّز بإذن الله
- استمروا هلى ذلك وفقكم الله وأعانكم
- بيض الله وجهكم ورفع الله قدركم ومكانتكم في الدنيا والآخرة

ملخص التطلعات

يتطلع المشاركون إلى:

- استمرار الدورات والبرامج المفيدة.
- زيادة تنوع الدورات وتكرارها لتغطية جميع المواضيع المهمة في علوم القرآن.
- تحسين تنظيم الوقت وتوزيع المحتوى على أكثر من جلسة لضمان استيعاب جميع المعلومات بشكل كامل.
- توفير تسجيلات للمحاضرات للرجوع إليها لاحقاً.
- الحفاظ على استمرارية العطاء والجودة العالية.



تقرير قياس رضا أصحاب العلاقة - العاملين

توصيات مجلس الإدارة بشأن تقرير قياس رضا أصحاب العلاقة:

اطّلع مجلس الإدارة على تقرير قياس رضا أصحاب العلاقة في مجلسه رقم (6) والمنعقد يوم الأحد الموافق 27/10/2024م، وبعد دراسة نتائجه أوصى بمعالجتها وأكد على الآتي:

- تعزيز التواصل الداخلي وتوضيح الصلاحيات والإجراءات بين الإدارات.
- رفع مستوى الأمان الوظيفي والتحفيز والتطوير المهني للموظفين.
- تسهيل استفادة المستفيدين من الخدمات الإلكترونية و التركيز على البرامج التعليمية عن بُعد.
- الاستمرار في تقديم الدورات والبرامج التدريبية المفيدة، مع المحافظة على الجودة العالية والمستوى العلمي المتميز والعمل على تنوعها وزيادتها بما يخدم المستفيدين.

الاعتماد:

أ.د. نوح بن يحيى الشهري

المنصب: رئيس مجلس الإدارة

التوقيع:





التغذية الراجعة

بعد جمع استبيانات أصحاب العلاقة وتحليل نتائجها، نفذت الجمعية عدداً من الإجراءات العملية بناءً على توصيات مجلس الإدارة، لضمان تحسين جودة البرامج والخدمات المقدمة وتحقيق أثر إيجابي ملموس على المستفيدين، نعرضها كالآتي:

التغذية الراجعة لقياس رضا العاملين

الإجراءات المتخذة

الإجراءات التي اتخذتها الجمعية استجابة لهذه الملاحظات:

- تطوير الهيكل التنظيمي.
- العمل على تحديث سلم الرواتب بشكل عادل.
- العمل على تحديث سياسة المكافآت والامتيازات لتعزيز التحفيز المالي والمهني للموظفين.
- تحسين بيئة العمل من حيث التكيف، الراحة، وسلاسة التواصل الداخلي.
- العمل على وضع برامج تطويرية لتدريب الموظفين، واستثمار الكوادر المتميزة بشكل أفضل.

الملاحظات

- استنادًا إلى استبيان العاملين وتحليل ملاحظاتهم، أبدى الموظفون عدة نقاط تتعلق ببيئة العمل، أهمها:
- وجود ازدواجية في الإشراف المباشر لبعض الموظفين.
- المركزية العالية في اتخاذ القرارات وتأخر الموافقات.
- ضعف التحفيز المالي والمهني وقلة برامج التطوير.

التغذية الراجعة لقياس رضا المستفيدين

الإجراءات المتخذة

الإجراءات التي اتخذتها الجمعية استجابة لهذه الملاحظات:

- الالتزام بالاستمرار في تقديم البرامج بجودة عالية، مع متابعة التقييم المستمر لضمان تحسين الأداء.
- العمل على تكثيف تقديم برامج عن بعد مسائية وتطويرها.
- عند وضع خطة البرامج، سيتم مراعاة تقديم دورات متقدمة ومفصلة في علوم القرآن لتلبية احتياجات المستفيدين.

الملاحظات

أبدى المستفيدون تقديرهم لجهود الجمعية في تقديم برامج تعليمية مفيدة، كما قدموا بعض الملاحظات والتطلعات لتطوير الأداء، أبرزها:

- استمرار تقديم الدورات والبرامج، وخاصة البرامج المسائية المقدمة عن بعد.
- تقديم دورات بمستويات متقدمة ودورات متخصصة مثل: التجويد، الآلئ الحسان، الوقف والابتداء، وتصحيح التلاوة.
- توفير دورات مكثفة في تدبر القرآن وربط السور والوقفات على الآيات، وتطوير مهارات تعليم القرآن للمعلمين.

التغذية الراجعة لقياس رضا المستفيدين



الإجراءات المتخذة

الإجراءات التي اتخذتها الجمعية استجابة لهذه الملاحظات:

- العمل على تعديل توزيع المحتوى والجدولة الزمنية للدورات بما يتناسب مع محتواها لضمان الاستفادة الكاملة.
- البحث في مدى إمكانية الجمعية تسجيل الدورات وإطلاع المستفيد عليها في أي وقت.
- تحسين استخدام الموقع الإلكتروني للتدريب وتسهيل الوصول للدورات عن بعد.
- دراسة إمكانية إصدار رخص تعليمية معتمدة للمعلمين سواء برسوم رمزية أو مجانية حسب البرنامج.

الملاحظات

أبدى المستفيدون تقديرهم لجهود الجمعية في تقديم برامج تعليمية مفيدة، كما قدموا بعض الملاحظات والتطلعات لتطوير الأداء، أبرزها:

- مراعاة توقيت الدورات بما يتناسب مع محتواها.
- تسجيل المحاضرات لإعادة الاطلاع عليها لاحقًا.
- صعوبة في استخدام موقع الجمعية بعد التحديثات.
- تمكين المستفيدين من الحصول على رخص معتمدة للمعلمين.



شكراً لكم

وحدة الشؤون القانونية